

Berichte aus der Wirtschaftsinformatik

**Hartmut Heinrich
Holm Jacobs
Jan Wunschick**

Vergleich von ERP-Systemen

unter den Aspekten Benutzungsfreundlichkeit,
Dokumentation und Anpassbarkeit am Beispiel
von Baan IV, PSIPENTA und SAP R/3

Shaker Verlag
Aachen 2000

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

Heinrich, Hartmut:

Vergleich von ERP-Systemen unter den Aspekten Benutzungsfreundlichkeit, Dokumentation und Anpassbarkeit am Beispiel von Baan IV, PSIPENTA und SAP R/3 / Heinrich / Jacobs / Wunschick.

Aachen : Shaker, 2000

(Berichte aus der Wirtschaftsinformatik)

ISBN 3-8265-7797-3

Copyright Shaker Verlag 2000

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8265-7797-3

ISSN 1438-8081

Shaker Verlag GmbH • Postfach 1290 • 52013 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • eMail: info@shaker.de

Hartmut Heinrich, Holm Jacobs, Jan Wunschick:

Vergleich von ERP-Systemen unter den Aspekten Benutzungsfreundlichkeit, Dokumentation und Anpassbarkeit am Beispiel Baan IV, PSIPENTA und SAP R/3

Angesichts des Angebots von integrierter betrieblicher Standardsoftware bzw. sog. ERP-Systeme ist festzustellen, dass innerhalb der letzten Jahre sowohl die Zahl der konkurrierenden Systeme als auch deren Leistungsfähigkeit sich deutlich gesteigert hat. Das derzeitige Angebot in diesem Segment des Softwaremarkts ist mit Baan IV, Navision Financials, OneWorld, Oracle Applications, PeopleSoft, PSIPENTA, SAP R/3 und vielen anderen Systemen nahezu unüberschaubar geworden.

Ein Unternehmen, welches den Einsatz eines ERP-Systems plant, sieht sich in der Regel mit der Durchführung eines aufwendigen Prozesses der Softwareanalyse und -auswahl konfrontiert. Dabei sind die zur Auswahl stehenden Systeme anhand der unterschiedlichsten Kriterien zu bewerten, wobei der Fokus in klassischer Weise auf funktionalen und technischen Aspekten liegt, wie z. B. dem Grad der Funktionsabdeckung, Modularität, Skalierbarkeit, Software-Architektur und Web-Integration.

In der Praxis hat sich allerdings gezeigt, dass nicht nur die Abdeckung der betrieblichen Funktionen, sondern auch die Akzeptanz des Systems eine sehr wichtige Voraussetzung für den Erfolg eines Software-Einführungsprojekts darstellt. Die Betrachtung der Benutzerakzeptanz ist auch aus Kostengründen relevant: ausgeprägte Benutzungsfreundlichkeit, hochwertige Dokumentation und gute Anpassbarkeit sind wichtige Voraussetzungen für die Verringerung des Einweisungs- und Schulungsaufwands. Sie unterstützen die rasche Nutzbarkeit des Systems und sind daher mitverantwortlich für den frühzeitigen Beginn der Amortisationsphase.

Nach einer kurzen Einführung in die genannten, für die Akzeptanz eines Systems wohl wichtigsten Aspekte werden diese jeweils anhand einer Reihe konkreter und nachprüfbarer Vergleichskriterien spezifiziert. Anhand dieser Kriterien erfolgt anschließend die Untersuchung der drei als Beispiele ausgewählten Systeme Baan IV, PSIPENTA und SAP R/3. Eine ausführliche und detaillierte Vergleichstabelle bildet den Abschluss der Arbeit. Sie enthält für jedes einzelne Kriterium die qualitative Berücksichtigung im jeweiligen System.

Auf diese Weise s

oll den Entscheidern im Prozess der Auswahl eines Softwaresystems mit der vorliegenden Arbeit Hilfestellung gegeben werden.