

Hannoversche Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 5

**Stefan Zischka**

**Zielgerichtete Qualitätsplanung  
in der Produktentwicklung**

Projektspezifisches Quality-Deployment

Shaker Verlag  
Aachen 2000

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

*Zischka, Stefan:*

Zielgerichtete Qualitätsplanung in der Produktentwicklung:

Projektspezifisches Quality-Deployment / Stefan Zischka.

Aachen: Shaker, 2000

(Hannoversche Berichte zum Qualitätsmanagement; Bd. 5)

Zugl.: Hannover, Univ., Diss., 2000

ISBN 3-8265-5951-7

Copyright Shaker Verlag 2000

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8265-5951-7

ISSN 1435-6694

Shaker Verlag GmbH • Postfach 1290 • 52013 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • eMail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

## Kurzfassung

Das Quality Function Deployment (QFD) ist ein wirkungsvolles Konzept zur Beherrschung der Qualitätsplanung. Als Konzept, welches eine zielgerichtete Qualitätsplanung in Produktentwicklungsprojekten realisiert und damit zu einer Verbesserung der Qualität der Produkte führt und sowohl die Entwicklungszeit als auch die Entwicklungskosten reduziert, ist das Quality Function Deployment Bestandteil fast aller modernen Managementkonzepte für die industrielle Produktentwicklung.

Trotz seiner Potentiale hat sich das QFD-Konzept in der Praxis allerdings noch nicht etabliert. Die Ergebnisse einer Umfrage in der deutschen Automobilzulieferindustrie, die in der Arbeit vorgestellt werden, zeigen, daß die meisten Unternehmen noch erhebliche Probleme bei der Umsetzung des QFD-Konzeptes haben. Bisher ist es kaum Anwendern gelungen, trotz zum Teil mehrjähriger Auseinandersetzung mit dem Quality Function Deployment einen tatsächlichen Nutzen zu erzielen.

Als Kernproblem bei der Umsetzung des QFD-Konzeptes in den Unternehmen erweist sich die fehlende Anpassung des methodischen Vorgehens, des sogenannten Quality - Deployment, an die individuellen Qualitätsplanungsprozesse der Produktentwicklungsprojekte. Entgegen dem Hinweis der Entwickler des QFD-Konzeptes auf die Notwendigkeit des individuellen methodischen Vorgehens werden in der Praxis meistens Mustervorlagen des Quality – Deployment ohne Anpassung übernommen.

Da weder von den Entwicklern des QFD-Konzeptes noch an anderer Stelle die Grundlagen und das Vorgehen zur Anpassung des methodischen Vorgehens, hier als Konfiguration des Quality – Deployment bezeichnet, beschrieben sind, wird in der Arbeit das Konzept des PROJEKTSPEZIFISCHEN QUALITY – DEPLOYMENT entwickelt.

Zur Erläuterung der allgemeinen Inhalte der Qualitätsplanung und deren individueller Aufgliederung in einzelne Teilprozesse bei Produktentwicklungsprojekten wird ein produkt- und organisationsunabhängiges Modell der Qualitätsplanung entwickelt.

In Leitlinien zur Konfiguration des Quality – Deployment wird beschrieben, unter welchen Umständen und mit welchen Zielsetzungen Qualitätstabellen, das zentrale methodische Hilfsmittel des Quality – Deployment, für bestimmte Qualitätsplanungsprozesse eines Produktentwicklungsprojektes festzulegen sind.

Für die praktische Umsetzung des PROJEKTSPEZIFISCHEN QUALITY - DEPLOYMENT werden eine Vorgehensweise definiert und Hilfsmittel entwickelt.