

**Hartmut Heinrich
Holm Jacobs
Jan Wunschick**

Vergleich von ERP-Systemen
unter den Aspekten
Benutzungsfreundlichkeit,
Dokumentation und
Anpassbarkeit
am Beispiel von
Baan IV, PSIPENTA und SAP R/3

Berichte aus der Wirtschaftsinformatik

**Hartmut Heinrich
Holm Jacobs
Jan Wunschick**

Vergleich von ERP-Systemen

unter den Aspekten Benutzungsfreundlichkeit,
Dokumentation und Anpassbarkeit am Beispiel
von Baan IV, PSIPENTA und SAP R/3

Shaker Verlag
Aachen 2000

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

Heinrich, Hartmut:

Vergleich von ERP-Systemen unter den Aspekten Benutzungsfreundlichkeit, Dokumentation und Anpassbarkeit am Beispiel von Baan IV, PSIPENTA und SAP R/3 / Heinrich / Jacobs / Wunschick.

Aachen : Shaker, 2000

(Berichte aus der Wirtschaftsinformatik)

ISBN 3-8265-7797-3

Copyright Shaker Verlag 2000

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8265-7797-3

ISSN 1438-8081

Shaker Verlag GmbH • Postfach 1290 • 52013 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • eMail: info@shaker.de

Vorwort

Bei der Betrachtung des Marktes an betriebswirtschaftlicher Standardsoftware über mehrere Jahre hinweg ist festzustellen, dass sich sowohl die Anzahl der existierenden Anbieter, als auch die Leistungsfähigkeit ihrer Systeme beachtlich gesteigert hat. Das derzeitige Angebot in diesem Segment (z.B. Baan IV, Navision Financials, OneWorld, Oracle Applications, PeopleSoft, PSIPENTA, SAP R/3, etc.) ist somit mittlerweile schier unüberschaubar geworden. In der Fachliteratur werden ergonomische Anforderungen an Software-Gestaltung umfassend formuliert, jedoch findet eine Betrachtung am konkreten Beispiel nur selten statt. Mit der vorliegenden Arbeit soll die Lücke zwischen den theoretischen Forderungen und deren Umsetzung in existierenden Systemen geschlossen werden, um somit Entscheidungsträgern bei der Systemauswahl - neben anderen wichtigen Kriterien - zusätzliche Unterscheidungsmerkmale an die Hand zu geben.

An der Durchführung und Dokumentation der Arbeit, die im Rahmen eines Forschungsprojektes an der Fachhochschule Brandenburg durchgeführt wurde, haben die beiden Studenten der Wirtschaftsinformatik Holm Jacobs und Jan Wunschick wesentlich mitgewirkt. Außerdem wurde die Arbeit unterstützt durch die Unternehmen:

Vanenburg Business Systems (Germany) GmbH, Berlin

KONUM Unternehmensberatung GmbH, Potsdam

Samuelson Unternehmensberatung und Software-Entwicklung GmbH, Berlin

PSIPENTA Software Systems GmbH, Berlin

commsult AG, Potsdam

Allen Genannten danke ich herzlich.

Brandenburg an der Havel, im Juli 2000

Hartmut Heinrich

Anschrift:
Prof. Dr. Hartmut Heinrich
FH Brandenburg - Wirtschaftsinformatik
Magdeburger Str. 50
14770 Brandenburg

Microsoft[®], Windows[®], EXCEL[®], Word[®], Windows NT[®], Visual Basic[®] sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation.

IBM[®], OS/2[®] sind eingetragene Marken von IBM Corporation.

OSF/Motif[®] ist eine eingetragene Marke von Open Software Foundation.

ORACLE[®] ist eine eingetragene Marke der ORACLE Corporation, Kalifornien, USA.

UNIX[®] ist eine eingetragene Marke der Open Group.

SAP[®], R/3[®], ABAP/4[®] sind eingetragene Marken der SAP AG.

PSIPENTA[®] ist ein eingetragenes Warenzeichen der PSIPENTA Software Systems GmbH.

Apple[®] und Macintosh[®] sind eingetragene Marken der Apple Computer, USA.

Navision[®] ist eine eingetragene Marke von Navision Software.

PeopleSoft[®] ist eine eingetragene Marke von PeopleSoft.

J.D. Edwards[®] ist eine eingetragene Marke von J.D. Edwards & Company.

OneWorld[™] ist eine Marke von J.D. Edwards World Source Company.

Crystal Reports[™] ist eine Marke von Seagate Software.

Baan[®] ist eine eingetragene Marke von Baan Company.

Weitere in diesem Dokument erwähnte Bezeichnungen oder Namen können auch eingetragene Marken sein und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | EINLEITUNG UND MOTIVATION | 1 |
| 2 | VERGLEICHSKRITERIEN | 3 |
| 2.1 | Benutzungsfreundlichkeit | 3 |
| 2.2 | Dokumentation | 3 |
| 2.3 | Anpassbarkeit | 4 |
| 3 | GEGENSTAND DER UNTERSUCHUNG | 5 |
| 3.1 | Definition ERP-System | 5 |
| 3.2 | Baan IV | 5 |
| 3.3 | PSIPENTA | 6 |
| 3.4 | SAP R/3 | 6 |
| 3.5 | Evaluationsumgebung | 7 |
| 4 | VERGLEICHSKRITERIEN IM DETAIL | 9 |
| 4.1 | Benutzungsfreundlichkeit | 9 |
| 4.1.1 | Anmeldeprozedur | 10 |
| 4.1.2 | Sprachverwaltung | 10 |
| 4.1.3 | Gestaltung der Benutzungsschnittstelle | 10 |
| 4.1.4 | Navigation im System | 10 |
| 4.1.5 | Handhabung bei der Datenausgabe | 11 |
| 4.2 | Dokumentation | 11 |
| 4.2.1 | Zielgruppe | 12 |
| 4.2.2 | Formen und Aufbau der Dokumentation | 12 |
| 4.2.3 | Verständlichkeit | 12 |
| 4.2.4 | Navigation in der Dokumentation | 13 |
| 4.3 | Anpassbarkeit | 13 |
| 4.3.1 | Benutzerspezifische Anpassbarkeit | 14 |
| 4.3.2 | Unternehmensspezifische Anpassbarkeit | 14 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 5 | DIE ERGEBNISSE DES VERGLEICHS | 15 |
| 5.1 | Baan IV | 15 |
| 5.1.1 | Benutzungsfreundlichkeit..... | 15 |
| 5.1.2 | Dokumentation..... | 21 |
| 5.1.3 | Anpassbarkeit..... | 25 |
| 5.2 | PSIPENTA | 27 |
| 5.2.1 | Benutzungsfreundlichkeit..... | 27 |
| 5.2.2 | Dokumentation..... | 35 |
| 5.2.3 | Anpassbarkeit..... | 38 |
| 5.3 | SAP R/3 | 41 |
| 5.3.1 | Benutzungsfreundlichkeit..... | 41 |
| 5.3.2 | Dokumentation..... | 50 |
| 5.3.3 | Anpassbarkeit..... | 55 |
| 6 | VERGLEICH DER SYSTEME | 59 |
| 6.1 | Benutzungsfreundlichkeit | 59 |
| 6.2 | Dokumentation | 63 |
| 6.3 | Anpassbarkeit | 64 |
| 6.3.1 | Benutzerspezifische Anpassbarkeit | 64 |
| 6.3.2 | Unternehmensspezifische Anpassbarkeit | 65 |
| 7 | ZUSAMMENFASSUNG: TABELLARISCHER VERGLEICH DER SYSTEME | 67 |
| 8 | QUELLENVERZEICHNIS..... | 79 |

Abbildungsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Abb. 1: Baan IV - Menü-Browser..... | 16 |
| Abb. 2: Baan IV - Desktop-Manager | 17 |
| Abb. 3: Baan IV - VK-Aufträge verwalten | 18 |
| Abb. 4: Baan IV - Popup-Hilfe (Feldhilfe) zum Feld Kunde | 22 |
| Abb. 5: Baan IV - Programmhilfe zu VK-Aufträgen | 23 |
| Abb. 6: PSIPENTA - Übersichtsfenster in englischer Sprache..... | 28 |
| Abb. 7: PSIPENTA - Hauptmenü/Einstiegsbild | 29 |
| Abb. 8: PSIPENTA - Filtersicht | 30 |
| Abb. 9: PSIPENTA - Einzelsicht..... | 31 |
| Abb. 10: PSIPENTA - Feldhilfe zu Starttermin | 36 |
| Abb. 11: SAP R/3 - Anmeldebildschirm..... | 41 |
| Abb. 12: SAP R/3 - Hauptmenü | 43 |
| Abb. 13: SAP R/3 - mehrstufiges Untermenü..... | 43 |
| Abb. 14: SAP R/3 - Navigationssymbole | 44 |
| Abb. 15: SAP R/3 - Dynamisches Menü | 46 |
| Abb. 16: SAP R/3 - Suchergebnis | 47 |
| Abb. 17: SAP R/3 - Session Manager | 49 |
| Abb. 18: SAP R/3 - Hilfe zur Systemmeldung | 53 |
| Abb. 19: SAP R/3 - Customizing | 57 |