

**Betriebswirtschaft**

Michael Emsbach

**Vorgesetzte zwischen  
Weisungsrecht und Coaching**

Eine arbeitspsychologische Studie

**SHAKER  
VERLAG**

**Vorgesetzte  
zwischen Weisungsrecht  
und *Coaching***

**Eine arbeitspsychologische  
Studie**

**Michael Emsbach**



Berichte aus der Betriebswirtschaft

**Michael Emsbach**

**Vorgesetzte zwischen Weisungsrecht und Coaching**

Eine arbeitspsychologische Studie

Shaker Verlag  
Düren 2020

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2020

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-7269-3

ISSN 0945-0696

Shaker Verlag GmbH • Am Langen Graben 15a • 52353 Düren  
Telefon: 02421 / 99 0 11 - 0 • Telefax: 02421 / 99 0 11 - 9  
Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • E-Mail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

## **Inhalt**

<b>1.</b>		
<b>Weisungsrecht</b>		<b>5</b>
<b>2.</b>		
<b>Delegation</b>		<b>15</b>
<b>3.</b>		
<b>Kontrolle</b>		<b>23</b>
<b>4.</b>		
<b>Effektivität und Effizienz</b>		<b>27</b>
<b>5.</b>		
<b>Coaching</b>		<b>32</b>
<b>6.</b>		
<b>Kompetenzen</b>		<b>41</b>
<b>7.</b>		
<b>Added Value und Alignment</b>		<b>47</b>
<b>8.</b>		
<b>Verhaltensmodifikation</b>		<b>55</b>
<b>9.</b>		
<b>Work-Life-Balance</b>		<b>59</b>
<b>10.</b>		
<b>Perspektiven</b>		<b>67</b>
<b>Literatur</b>		<b>69</b>
<b>Über den Verfasser</b>		<b>72</b>