

Danksagung

Wir bedanken uns für die Unterstützung des 10. Berlin-Brandenburger SAP-Forum
der Fachhochschule Brandenburg bei:



BIKuM wird unterstützt durch:



Berichte aus der Wirtschaftsinformatik

Hartmut Heinrich / Andreas Johannsen / Robert U. Franz / Dennis Bohne (Hrsg.)

Mobile Prozesse im ERP-Umfeld – Realität oder Vision?

Tagungsband zum
10. Berlin-Brandenburger SAP-Forum
der Fachhochschule Brandenburg
am 26. Mai 2011

Shaker Verlag
Aachen 2011

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

SAP, SAP Logo, R/2, R/3, mySAP.com, mySAP.com Logo und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und vielen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen. Die SAP AG ist nicht Herausgeber des vorliegenden Titels oder sonst dafür presserechtlich verantwortlich.

Copyright Shaker Verlag 2011

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-0102-0

ISSN 1438-8081

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Impressum

**Tagungsband zum 10. Berlin-Brandenburger SAP-Forum der Fachhochschule Brandenburg
am 26.05.2011**

Herausgeber: Prof. Dr. Hartmut Heinrich, Prof. Dr. Andreas Johannsen,
Prof. Dr. Robert U. Franz, Dennis Bohne

Anschrift: Fachhochschule Brandenburg
Fachbereich Wirtschaft
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon 03381/355-201

Redaktion: Dennis Bohne, Stefan Parsch

Satz, Layout: Stefan Parsch

Titelgrafik: iStock

Verlag: Shaker Verlag, Aachen

Grußwort

von Herrn Staatssekretär Henning Heidemanns für den Tagungsband zum Berlin-Brandenburger SAP-Forum 2011 der FH Brandenburg

Die Fachhochschule Brandenburg kann stolz darauf sein, erneut – nun zum 10. Mal – ein hochkarätig besetztes Forum mit überregionaler Ausstrahlung zu präsentieren. Aus den frühen Anfängen ist schon fast eine Institution geworden, ein Treffen, wo man hin muss, weil es sich lohnt: für die Studierenden und Lehrenden, für die Entwickler und vor allem für die Nutzer, die Projektleiter und IT-Verantwortlichen in Unternehmen.

Dass dies so nachhaltig gelingt, setzt Vertrauen voraus. Es war die Grundlage für dieses gemeinsame Format von SAP AG und der Hochschule und es ist seitdem offenkundig gewachsen. Beiderseitiges Vertrauen sorgt dafür, dass neue Strategien und Visionen früh ausgetauscht und kritisch beleuchtet werden, dass Studierenden ein genauer Blick gestattet wird, woran in den Entwicklungsabteilungen gearbeitet wird, dass neue Ideen aus der Hochschule erprobt und vielleicht ausgebaut werden.

Und nicht nur neue Lösungen entstehen, mit ihnen gründen sich auch neue Karrieren und Existenzen. Die produktive Zusammenarbeit schlägt sich messbar in zahlreichen Diplom-, Master- und Bachelorarbeiten nieder. Etliche Absolventen der Fachhochschule – Informatiker, Wirtschaftsinformatiker und BWLer – verdienen ihr Einkommen mit SAP, als Mitarbeiter oder eben Start Up, das sich im thematischen Umfeld ansiedelt und mitwächst. Der Firma SAP gebührt der Dank, dass sie in der Stadt Brandenburg an der Havel so etwas wie den zweiten SAP-Forschungscampus – neben dem in Potsdam – initiiert und auch inkubiert hat.

Das Thema dieses Jahres „Mobile Prozesse im ERP-Umfeld – Realität oder Vision?“ ist für die Stammesbesucher fast ein alter Bekannter; es wurde ähnlich schon 2005 formuliert. Was

mir rückblickend ein wenig utopisch anmutet, wirkt heute – mit Fragezeichen! – fast provokativ, denn die so genannte „Cloud“ wächst mit jedem Tag. Um so gespannter dürfen wir sein, was die Veranstalter bewogen hat, die gefühlte Realität so in Frage zu stellen – und noch mehr darauf, was die Vision dieses 10. Forums ist.

Ich wünsche allen Teilnehmern einen spannenden Austausch auf einer sicherlich inspirierenden Veranstaltung.



Ihr
Henning Heidemanns

Staatssekretär im Ministerium für Wirtschaft und
Europaangelegenheiten des Landes Brandenburg

Vorwort der Herausgeber Hartmut Heinrich, Andreas Johannsen, Robert U. Franz, Dennis Bohne

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Teilnehmer des SAP-Netzwerkes der Fachhochschule Brandenburg,

das „Berlin-Brandenburger SAP-Forum“ feiert in diesem Jahr sein 10-jähriges Jubiläum. Neben dem Angebot eines interessanten Programms blicken wir aus diesem Anlass auf seine Erfolgsgeschichte zurück und freuen uns darauf, das SAP-Forum erstmalig mit einem Treffen der Alumni am Abend – im Anschluss an das Forum – zu verknüpfen.

Mit Einführung neuer Endgeräte im Mobility-Bereich sahen sich in den vorangegangenen Jahren die IT-Nutzer mit deutlich spürbaren Veränderungen konfrontiert. Das betraf zunächst vor allem den privaten Bereich und die Möglichkeit der Nutzung unterschiedlicher Medien. Inzwischen verstärkt sich der Einfluss auch in Richtung professioneller Anwendungen. Und es ist klar erkennbar, dass in den Unternehmen nicht nur die Anforderung zur Investition in neue mobile Endgeräte wächst, sondern auch hinsichtlich ihrer Integration in die betrieblichen Prozesse einschließlich der sie unterstützenden Software.

Vor diesem Hintergrund haben wir das Thema „Mobile Prozesse im ERP-Umfeld“ in den Mittelpunkt des diesjährigen Forums gestellt. Die Fragestellungen rund um das Thema Mobilität sind in diesem Jahr besonders aktuell. Hierzu tragen bei:

- der sich immer breiter aufstellende Markt der Endgeräte,
- der andauernde Wettbewerb zwischen den Betriebssystemen für Handys, Smartphones und Tablet-PCs sowie
- der Ausbau des LTE-Netzes, insbesondere im ländlichen Raum.

Für Unternehmen der IT-Branche eröffnen sich durch diese Entwicklungen neue Absatzmöglichkeiten, für IT-Anwender zugleich auch neue Risiken. Auf das Spannungsfeld zwischen aktuellen Geschäftsmodellen und Unternehmensvisionen zielt das diesjährige SAP-Forum mit seiner Fragestellung „Mobile Prozesse im ERP-Umfeld – Realität oder Vision?“.

Es erwarten Sie spannende Vorträge zu den Themen einheitliche Plattformen der Geschäftsprozesse für alle mobilen Endgeräte sowie zu den entscheidenden Aspekten Sicherheit, Nachhaltigkeit und Effizienzgewinn durch das „Mobile Enterprise“. In Präsentationen von Anwendern und Entwicklern wird über den Stand mobiler Geschäftsprozesse in den Bereichen Schadensmeldungen, Risikomanagement und Vertrieb genauso berichtet wie über Möglichkeiten und Herausforderungen bei mobilen Anwendungen im Dienstleistungssektor.

Wir freuen uns auf interessante und inspirierende Vorträge, Live-Präsentationen und ERP-Demonstrationen sowie insbesondere auch auf Diskussionen mit Ihnen im Rahmen des Jubiläums-Forums am 26. Mai 2011 in der Fachhochschule Brandenburg.

Prof. Dr. Hartmut Heinrich, Prof. Dr. Andreas Johannsen, Prof. Dr. Robert U. Franz,
Dennis Bohne

Die Herausgeber des Tagungsbandes:



Prof. Dr. Hartmut Heinrich
Fachhochschule Brandenburg
Fachbereich Wirtschaft
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: 0049 3381 355 230
E-Mail: heinrich@fh-brandenburg.de
Internetseite: www.fh-brandenburg.de/wirtschaft



Prof. Dr. Andreas Johannsen
Fachhochschule Brandenburg
Fachbereich Wirtschaft
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: 0049 3381 355 256
E-Mail: johannse@fh-brandenburg.de
Internetseite: www.fh-brandenburg.de/wirtschaft



Prof. Dr. Robert U. Franz
Fachhochschule Brandenburg
Fachbereich Wirtschaft
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: 0049 3381 355 227
E-Mail: franz@fh-brandenburg.de
Internetseite: www.fh-brandenburg.de/wirtschaft



Dennis Bohne
Branchentransferstelle IKT und Medien
Fachhochschule Brandenburg
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: 0049 3381 355 235
E-Mail: bohne@fh-brandenburg.de
Internetseite: www.bikum.de



Referenten des 10. Berlin-Brandenburger SAP-Forums

Rainer Zinow

Senior Vice President Innovation for SAP Business ByDesign
SAP AG
Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany
Telefon: +49 (0)6227/7-43412, Fax: +49 (0)6227/78-43323
E-Mail: rainer.zinow@sap.com

Christian Huthmacher

Vorstand
commsult AG – The ERP solution company
Am Luftschiffhafen 1, 14471 Potsdam
Telefon: +49 (0)331/730 73-0
E-Mail: christian.huthmacher@commsult.de

Dr. Andreas Böhm

T-Systems International GmbH
Deutsche-Telekom-Allee 7, 64295 Darmstadt
Telefon: +49 (0)6151/937-5909
Mobil: +49 (0)171/5648432
E-Mail: andreas.boehm@t-systems.com
Internet: <http://www.t-systems.com>

Florian Reichert

T-Systems International GmbH
Deutsche-Telekom-Allee 7, 64295 Darmstadt
Telefon +49 (0)6151 937-82 10
E-Mail: florian.reichert@t-systems.com
Internet: <http://www.t-systems.com>

Sebastian Schmidt

Lead Architect & Cloud Manager
fluid Operations AG
Altrottstraße 31, 69190 Walldorf
Telefon: +49 (0)6227/384 6-528
E-Mail: sebastian.schmidt@fluidOps.com
Web: <http://www.fluidOps.com>
(Sebastian Schmidt vertritt den Autor des Vortrags, Francesco Incorvaia)

Dr. Barbara Flügge

Strategy Lead Internet Applications and Services
SAP Research / SAP (Switzerland) Inc.
Blumenbergplatz 9, CH-9000 St. Gallen, Schweiz
Telefon: +41 58/871-7721
Mobil: +41 79/820 2473
E-Mail: b.fluegge@sap.com

Dr. Markus Heller

TEXO Lab Lead
SAP AG: SAP Research Center Karlsruhe
Vincenz-Prießnitz-Straße 1
76131 Karlsruhe
Telefon: +49 (0)6227/7-52673
Fax: +49 (0)6227/78-51961
E-Mail: markus.heller@sap.com
Web: <http://www.sap.com>

Axel Baumgartl

Senior Managing Consultant
IBM Deutschland: SAP Solutioning Team
Altrottstraße 31, 69190 Walldorf
Telefon: +49 (0)6227/73-2219
Mobil: +49 (0)160/90993444
E-Mail: axel.baumgartl@de.ibm.com

René Donko

Mitglied der Geschäftsleitung
SOPLEX Consult GmbH
Am Borsigturm 4, 13507 Berlin
Telefon: +49 (0)30 / 40 20 30 0
Fax: +49 (0)30 / 40 20 30 18
E-Mail: r.donko@soplex.de
Web: <http://www.soplex.de/>

Andy Büch

Leiter Produktentwicklung
SOPLEX Consult GmbH
Am Borsigturm 4, 13507 Berlin
Telefon: +49 (0)30 / 40 20 30 0
Fax: +49 (0)30 / 40 20 30 18
E-Mail: a.buech@soplex.de
Web: <http://www.soplex.de/>

Jörg Müller

Deutschsprachige SAP® Anwendergruppe e.V.
Altrottstraße 34a
D-69190 Walldorf
Telefon: +49 (0)6227/358 09-58
Fax: +49 (0)6227/358 09-59
E-Mail: info@dsag.de
Web: www.dsag.de

Dr. Michael Pohlmann

Lead Architect Virtual Appliance Factory (VAF)
SAP AG: Center of Excellence / Value Prototyping Hub
Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf
Telefon: +49 (0)6227/7-49114
Fax: +49 (0)6227/78-33890
Mobil: +49 (0)175/2620791
E-Mail: michael.pohlmann@sap.com
Web: www.sap.com

Benjamin Schmidt

Wissenschaftlicher Mitarbeiter
Fachhochschule Brandenburg: Fachbereich Wirtschaft
Magdeburger Straße 50, 14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: +49 (0)3381 355 245
Fax: +49 (0)3381 355 199
E-Mail: schmidbe@fh-brandenburg.de
Web: www.fh-brandenburg.de/wirtschaft

Inhaltsverzeichnis

- 19 10 Jahre Berlin-Brandenburger SAP-Forum**
Prof. Dr. Hartmut Heinrich, FH Brandenburg

- 29 Mobile Geschäftsprozesse für mittelständische Unternehmen mit SAP Business ByDesign**
Rainer Zinow, SAP AG
Prof. Dr. Andreas Johannsen, FH Brandenburg

- 39 Anforderungen an Plattformen zur Mobilisierung von Geschäftsprozessen**
Christian Huthmacher, commsult AG

- 53 MOBILE ENTERPRISE zwischen Innovation, Effizienzgewinn, Nachhaltigkeit und Sicherheit**
Dr. Andreas Böhm / Florian Reichert, T-Systems International GmbH

- 65 SAP on Demand für Private- und Public-Clouds**
Francesco Incorvaia, fluid Operations AG

- 73 Mobilmachung im Dienstleistungssektor – Möglichkeiten und Herausforderungen, Dienstleistungen mobil abzurufen und nachzuhalten**
Dr. Barbara Flüge / Dr. Markus Heller, SAP Research – TEXO Lab

- 85 Risikomanagement in der Westentasche – schneller Zugriff auf Informationen mit SAP-Apps**
René Donko / Andy Büch, SOPLEX Consult GmbH

- 93 Mobile Technologien im DSAG-Arbeitskreis „Vertrieb und Marketing“**
Jörg Müller, init.all GmbH, DSAG AK Vertrieb und Marketing

- 97 Dynamische SAP-System-Bereitstellung und -Auslieferung von SAP-Instanzen mit der SAP Virtual Appliance Factory (VAF)**
Dr. Michael Pohlmann, Center of Excellence / Value Prototyping, SAP AG

- 107 Entwicklung eines mobilen Managementcockpits mit BI-Werkzeugen für Unternehmensplanspiele am Beispiel iDecor**
Benjamin Schmidt / Prof. Dr. Robert U. Franz, FH Brandenburg