

Haushaltstechnik – Berichte aus Forschung und Praxis

Band 18

Elvira D. Baier (Hrsg.)

**Einfach nutzen, positiv erleben
Haushaltstechnik und Usability**

Fachausschuss Haushaltstechnik
in der
Deutschen Gesellschaft für Hauswirtschaft e.V.

Dokumentation der Jahrestagung 2010
25. – 26. Februar 2010 in Bad Cannstatt

Shaker Verlag
Aachen 2010

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Titelbild: Höflacher Christine, Hochschule der Medien, Stuttgart 2009

Copyright Shaker Verlag 2010

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-9606-3

ISSN 1434-8500

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Vorwort der Herausgeberin



Die demografische Entwicklung ist durch die Steigerung des Anteils älterer Nutzer gekennzeichnet. Das hat Konsequenzen für die Gestaltung künftiger Gerätegenerationen vor allem im Hinblick auf deren Benutzerfreundlichkeit. In diesem Zusammenhang tauchen auch Stichworte wie Ergonomie, Usability und Convenience auf.

Um die Bedeutung dieser Aspekte zu würdigen, stellte der Fachausschuss Haushaltstechnik der dgh seine Jahrestagung 2010 unter das Motto „Einfach nutzen, positiv erleben – Haushaltstechnik und Usability“. Neunzig Damen und Herren aus der Haushaltstechnik – davon etwa ein Drittel Gäste und zwei Drittel dgh-Mitglieder – folgten der Einladung in die großartigen Räume des Kurhauses Bad Cannstatt (Stuttgart). Sie hatten eingangs Gelegenheit zu Exkursionen. Wahrgenommen wurden Besuche

- bei Fa. WMF in Geislingen
- bei Fa. Bauknecht in Schorndorf
- beim Gastronomieservice der Fa. Mercedes-Benz in Untertürkheim und
- im Usability Lab der Hochschule der Medien in Stuttgart.

Im Anschluss daran erwartete die Teilnehmer ein abwechslungsreiches Vortragsprogramm. Dank gebührt allen Referentinnen und Referenten. Mit ihren lebhaften Präsentationen gelang es ihnen, Zuhörerinnen und Zuhörer trotz des dicht gepackten „Stundenplans“ bis zum Schluss zu fesseln.

Der Dank richtet sich auch den wissenschaftlichen Nachwuchs, der am zweiten Tag in professioneller Weise einen Einblick in seine Diplom- oder Doktorarbeiten gab. Mit ihren teilweise sehr speziellen Themen zogen diese Arbeiten auch neue Gäste an. Wie in jedem Jahr waren die Referate nicht dem Tagungsthema zugeordnet, sondern demonstrierten einmal mehr die Vielseitigkeit des Fachausschusses Haushaltstechnik.

Das ipi-Institut, hat die Tagung wesentlich durch die Vorbereitungen vor Ort unterstützt und den Teilnehmern einen geselligen Abend im Institut beschert hat, der in der Tagungsevaluation mit der Bestnote 1,0 bewertet wurde.

Sämtliche Vorträge sind in diesen Reader eingeflossen. Die Beiträge wurden wie eingereicht übernommen und nur formal vereinheitlicht. Horst Dürr sei Dank für das Lektorat.

Dr. Elvira D. Baier

Vorsitzende des Fachausschusses Haushaltstechnik

Ihoe Institut für Haushaltstechnik und Ökotrophologie, 85402 Kranzberg

Fachausschuss Haushaltstechnik
dgh Deutsche Gesellschaft für Hauswirtschaft e.V.

Postfach 2151

49132 Wallenhorst

Tel. 0 54 07-81 64 76

E-Mail: dgh@dghev.de / www.fachausschuss-haushaltstechnik.de

Inhaltsverzeichnis

Beiträge zum Tagungsthema

Burmester, Michael

Einfach nutzen, positiv erleben. Aktuelle Entwicklungen in der Gestaltung interaktiver Produkte	7
---	---

Baumann, Karl-Heinz

Usability-Prüfungen für Verbraucherorganisationen	20
---	----

Both, Karin

Gebrauchsanleitungen – Probleme aus Verbrauchersicht und Lösungssätze zur Verbesserung	29
--	----

Eberhardt, Birgid

Akzeptanz von Innovationen durch ältere Nutzer. Ergebnisse aus den Aktivitäten der BMBF/VDE Innovationspartnerschaft AAL	37
--	----

Dickau, Torsten

So is(s)t Deutschland. Ausgewählte Aspekte der Nestlé Studie 2009	49
---	----

Kurzbeiträge aus Forschung und Praxis

Petermann, Nadine

Energy Label für Kochmulden – Mögliches Prüfverfahren?	60
--	----

Bichler, Sandra

Brauchen wir ein HACCP-System im Haushalt?	66
--	----

Lasić, Emir

Die Akzeptanz von Haushaltsrobotern am Beispiel des Care-O-bot 3	73
--	----

Gindorf, Anika

Ermittlung des Verbraucherverhaltens im Zusammenhang mit Knitterreduzierung	81
---	----