

Berichte aus der Betriebswirtschaft

Werner Schachner
Klaus Tochtermann

Wissen schafft Projektperformance

Wissensmanagement in der Praxis –
Fokus Projektmanagement

Shaker Verlag
Aachen 2010

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2010

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-9282-9

ISSN 0945-0696

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Wissen schafft Projektperformance

Wissensmanagement in der Praxis -
Fokus Projektmanagement



**Werner
Schachner**

und

**Klaus
Tochtermann**



Leider lässt die deutsche Sprache eine gefällige, geschlechtsneutrale Formulierung oft nicht zu. Soweit im vorliegenden Druckwerk personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, dient dies der leichteren Lesbarkeit. Diese Bezeichnungen beziehen sich jedoch stets auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

INHALT

Management Summary	4
Der Studiensteckbrief	4
Die wichtigsten Erkenntnisse	5
Hintergrundinformation zur Studie	8
Auslöser & Inhalte	8
Fokus & Grundlage	9
Ablauf	10
Studienteilnehmer	13
Die Ergebnisse der Studie	15
Kapitel 1: Die Bedeutung von Wissen und Wissensmanagement	15
1.1 Die Definition von Wissen aus Praxissicht	15
1.2 Die Eigenschaften von Wissen aus Praxissicht	16
1.3 Die Bedeutung von Wissensmanagement aus Praxissicht	19
Kapitel 2: Wissensmanagement im Kontext von Projektmanagement	23
2.1 Die Bedeutung einzelner Wissensgebiete	23
2.2 Die Bedeutung einzelner Wissensgebiete innerhalb der einzelnen Phasen im Projektmanagement	27
2.3 Die Kernaufgaben von Wissensmanagement im Projektmanagement	32
2.4 Die Voraussetzungen für Wissensmanagement im Projektmanagement	40
2.5 Die Erfolgsindikatoren zu Wissensmanagement im Projektmanagement	44
2.6 Die Erfolgsbefähiger zu Wissensmanagement im Projektmanagement	49
Kapitel 3: Wissensmanagement in Unternehmen – Status Quo	52
Anhang zu den Ergebnissen der Studie	55
Anhang 1: Wichtigkeit der einzelnen Erfolgsindikatoren	55
Anhang 2: Wichtigkeit der einzelnen Erfolgsbefähiger	57
Die an der Studie beteiligten Organisationen	58
Die Autoren der Studie	61