

---

# Cultural Diversity als Herausforderung der beruflichen Bildung

**Standards für die Aus- und Weiterbildung  
von pädagogischen Professionals als Bestandteil  
von Diversity Management**

Nicole Kimmelmann

---

Texte zur Wirtschaftspädagogik und  
Personalentwicklung

Herausgegeben von Karl Wilbers

Band 3

**Friedrich-Alexander-Universität  
Erlangen-Nürnberg**



D29 (Diss. Universität Erlangen-Nürnberg)

**Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet unter <http://dnb.ddb.de> abrufbar.  
Zugl.: Erlangen-Nürnberg, Univ., Diss., 2009

Eine digitale Version dieses Werkes steht unter <http://www.opus.ub.uni-erlangen.de/opus/>  
im Adobe Portable Dokument Format (PDF) zum kostenfreien Download bereit.

Texte zur Wirtschaftspädagogik und Personalentwicklung  
Band 3

Autorin des Band 3:

Nicole Kimmelman, Dr. rer. pol., Diplom-Handelslehrerin

Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl für Wirtschaftspädagogik und Personalentwicklung  
der Universität Erlangen-Nürnberg (Prof. Dr. Karl Wilbers)

Texte zur Wirtschaftspädagogik und Personalentwicklung

Hrsg. von Prof. Dr. Karl Wilbers

Lehrstuhl für Wirtschaftspädagogik und Personalentwicklung

Fachbereich Wirtschaftswissenschaften

Rechts- und Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät

Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

Lange Gasse 20

D-90403 Nürnberg

[www.wirtschaftspaedagogik.de](http://www.wirtschaftspaedagogik.de)

Information zu weiteren Bänden der Reihe:

[www.wirtschaftspaedagogik.de/texte/](http://www.wirtschaftspaedagogik.de/texte/)

ISBN: 978-3-8322-8710-8

Layout und Satz:

Abele Katrin

E-Mail: [katrinabele@gmx.de](mailto:katrinabele@gmx.de)

Copyright Shaker Verlag 2010

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen  
Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung vorbehalten.

Printed in Germany

Shaker Verlag GmbH | Postfach 101818 | 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 | Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) | E-Mail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

## Zum Geleit

Menschliche Unterschiedlichkeit, menschliche Diversität hat viele Spielarten: Geschlecht, soziale Klasse, Aussehen, Alter, – um nur einige Dinge zu nennen, die uns unterscheiden. Nicole Kimmelman konzentriert sich in diesem Buch auf einen Aspekt der Diversität, der in den letzten Jahrzehnten in besonderer Weise vernachlässigt wurde: Die ethnisch-kulturelle Diversität. Diese Diversität gilt es zu achten – so der juristische Aspekt, der sich beispielsweise in den Normen des Grundgesetzes niederschlägt. Diese Diversität gilt es zu genießen – so der Aspekt der Bereicherung der Lebenswelt. Diese Diversität gilt es produktiv zu nutzen – so der funktionale Aspekt, der sich in Schulen, Unternehmen oder anderen Bereichen des gesellschaftlichen Lebens findet.

Die produktive Nutzung von Diversität stellt sich jedoch nicht von selbst ein, sondern bedarf des Nicht-Störens oder des Förderns. Wichtige Förderer, aber auch mögliche Verhinderer, sind die Lehrkräfte in den Schulen und die Auszubildenden in den Unternehmen. Nicole Kimmelman fasst die Gruppe unter der Bezeichnung „pädagogische Professionals“ zusammen. Pädagogische Professionals sind – so die Grundannahme dieses Buches – ein strategischer Ansatzpunkt für die Nutzung ethnisch-kultureller Diversität. Dabei verkennt die Autorin nicht, dass es weitere Handlungsfelder gibt und die alleinige Konzentration auf Lehrkräfte und Ausbilder problematisch ist, weil sie von strukturellen Veränderungen ablenkt oder andere Verantwortliche zu exkulpiert scheint.

Die Autorin stellt mit diesem Buch erstmalig und einmalig Standards für die Aus- und Weiterbildung pädagogischer Professionals in der beruflichen Bildung auf. Diese umfassen sieben verschiedene Dimensionen, die selbst wieder herunter gebrochen werden. Insgesamt entsteht so ein dichtes Bündel von Kompetenzbeschreibungen, die auf einer umfangreichen Auswertung der nationalen und internationalen Literatur, von Projekten im In- und Ausland sowie auf eigener empirischer Arbeit beruhen. Frau Kimmelman begab sich bei der Erarbeitung dieser Standards auf die Suche nach Andockpunkten, die ihr bei der Einlösung dieser Herausforderung helfen. Sie findet eine Fülle von Antworten. Insgesamt orientiert sie sich an einem auf den ersten Blick in diesem Zusammenhang eher ungewöhnlichen Kontext, nämlich der Betriebswirtschaftslehre. Das Konzept „Diversity Management“ wird dabei nicht nur sehr gut beschrieben, sondern auch die Übertragbarkeit sorgfältig auf der Folie der ausgewiesenen normativen Postulate überprüft. Kennzeichnend für die sehr differenzierte Arbeitsweise der Autorin ist dabei, dass sie den deutschen Diskurs mit dem angelsächsischen vergleicht und dabei auch die Praxis von Diversity Management aufarbeitet. Dabei spart Frau Kimmelman – vor dem Hintergrund ihrer Fragen und normativen Ausrichtungen – nicht mit Kritik und geht so weit über eine reine Deskription hinaus. Das betriebswirtschaftliche Konzept wird hingegen nicht einfach übernommen, sondern die Verwendung in einem pädagogischen Kontext skrupulös hinterfragt. Dieses stetige Hinterfragen ist für mich eines der markanten Kennzeichen der Arbeit.

Die minutiös entwickelten Standards können mehrfach genutzt werden. Eine wichtige Funktion ist die Unterstützung der curricularen Arbeit, beispielsweise bei der Konstruktion von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen für Lehrkräfte oder Auszubildende. Die Standards können auch evaluativ genutzt

werden, beispielsweise um die Kompetenz einer Lehrkraft zu bestimmen oder den Erfolg einer Bildungsmaßnahme zu bewerten. Dabei erweist es sich als hilfreich, dass für jeden Standard die Kenntnisse, Fertigkeiten und Einstellungen ausgewiesen werden. Außerdem werden für jeden Standard Niveaustufen formuliert.

Das Buch von Nicole Kimmelman legt damit ein mächtiges, anspruchsvolles und gut gestütztes Instrumentarium für die Aus- und Weiterbildung von Lehrkräften und Auszubildenden vor. Gleichzeitig ist das Buch bzw. sind die darin formulierten Standards eine Herausforderung, die weiter klein gearbeitet werden muss.

September 2009, Karl Wilbers

# Vorwort

Die vorliegende Dissertation „Cultural Diversity als Herausforderung der beruflichen Bildung – Standards für die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals als Bestandteil von Diversity Management“ ist aus meiner wissenschaftlichen Tätigkeit am Lehrstuhl für Wirtschaftspädagogik und Personalentwicklung an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg entstanden. Sie beschäftigt sich mit der Frage, welche Kompetenzen Lehrkräfte und Auszubildende<sup>1</sup> in der beruflichen Bildung benötigen, um mit der kulturellen Vielfalt (Cultural Diversity) ihrer Zielgruppe professionell umzugehen und bestimmt hierzu Standards für deren Aus- und Weiterbildung.

Ausgangspunkt der weiteren Ausführungen ist damit die zunehmende Veränderung der Lernenden hinsichtlich ihres kulturellen, sozialen und sprachlichen Hintergrunds aufgrund von gesellschaftlichen Veränderungen - kurz: Einwanderungsland Deutschland - die in der beruflichen Bildung aus verschiedenen Gründen nicht vernachlässigt werden können. So trägt besonders eine erfolgreiche berufliche Qualifizierung zu einer positiven Integration, im Sinne von wirklichem Einbringen in die Gesellschaft, bei. Lernende gleich welchen kulturellen Hintergrunds haben sogar das Recht auf eine entsprechende berufliche Bildung in unserer Gesellschaft. Pädagogische Verantwortung zeigt sich dabei nicht nur in der formalen Umsetzung dieses Anspruches, sondern zielt auch auf eine inhaltliche Emanzipation der Lernenden im Sinne einer gleichberechtigten Chance auf Mündigkeit durch eine entsprechend gestaltete berufliche Bildung. Daneben ist die betriebliche und schulische Ausbildung aber auch der Ort, an dem gerade die kulturelle Heterogenität der Jugendlichen und jungen Erwachsenen für das Berufsbildungssystem selbst von Interesse sein müsste, da Deutschland in ein globales Wirtschaftsnetz eingebunden ist. Cultural Diversity ist also mit betriebswirtschaftlichen Worten gesagt Standort- und möglicher Vorteilsfaktor zugleich für die berufliche Bildung. Mit pädagogischen Worten beschreibt die kulturelle Vielfalt der Lernenden die Zielgruppe, mit der und für die berufliche Bildung gestaltet werden sollte.

Aus dieser Perspektive wird aufgezeigt werden, welche Probleme und Potenziale sich durch die Vielfalt ergeben können und wie die hierzu notwendige Professionalisierung der pädagogischen Akteure aussehen sollte. Ein professioneller Umgang mit kultureller Vielfalt wird dabei im Rahmen dieser Arbeit einerseits als ein Denken, Fühlen und Handeln verstanden, das den Bedürfnissen der Lernenden mit und ohne Migrationshintergrund im gleichen Maße gerecht wird und den Einzelnen stärker in seiner umfassenden Individualität sieht sowie wertschätzt (als bisher). Andererseits soll auch ein Kompetenzprofil aufgezeigt werden, das dem Bildungspersonal die Tätigkeit erleichtert sowie seine Probleme ernst nimmt, indem entsprechende Herausforderungen aus der Praxis als Inhalte in die Aus- und Weiterbildung übernommen werden.

Die gewählten Begrifflichkeiten „Cultural Diversity“ und „Diversity Management“ mögen hierbei auf den ersten Blick manchen Leser verunsichern oder wenige Assoziationen hervorrufen. Sie sind aber bewusst gewählt und beziehen sich auf ein bestimmtes Verständnis von kultureller Vielfalt sowie

---

<sup>1</sup> Der Begriff Auszubildende bezieht sich in dieser Arbeit auf die gendergerechte Formulierung der Gruppe von Auszubildenden und Ausbilderinnen bzw. mit Ausbildung betrauten Personen nicht auf den ausbildenden Betrieb oder Betriebsinhaber, wie es entsprechend des Berufsbildungsgesetzes verstanden wird. Eine detaillierte Darstellung der Gruppe erfolgt in Kapitel 4.1.

Konzepten aus der Betriebswirtschaftslehre bzw. Pädagogik, die bislang jedoch wenig Beachtung in der beruflichen Bildung gefunden haben. Der Leser ist also eingeladen, sich auf relativ neue Wege zu begeben und eine umfassende, aber dennoch systematische Zusammenstellung von Bekanntem und Unbekanntem zu einem Thema zu finden, das nicht nur höchst aktuell, gesellschaftlich bedeutsam, sondern auch für viele pädagogisch Tätige immer noch eine große Herausforderung ist: Die Auseinandersetzung mit Diversität im Allgemeinen und kultureller Diversität im Besonderen.

Zur Orientierung und Ausführung der grundlegenden Begrifflichkeiten findet dabei im ersten Teil der Arbeit nach einer vertieften Problemdarstellung in **Kapitel 1**, in **Kapitel 2** eine genauere Definition von Cultural Diversity statt. Das Konzept des Diversity Management Ansatzes wird in **Kapitel 3** von seinem Ursprung und dem möglichen Nutzen für die berufliche Bildung beschrieben. **Kapitel 4** beschäftigt sich mit den pädagogischen Akteuren der beruflichen Bildung sowie ihrer Aus- und Weiterbildung. **Kapitel 5** dient der Auseinandersetzung mit der Begrifflichkeit der Standards in ihren Grundlagen sowie der Konzeption im Rahmen der Arbeit. Die Ergebnisse dieses Prozesses werden in **Kapitel 6** systematisch zusammengestellt präsentiert und in **Kapitel 7** reflektiert. Eine Zusammenfassung der Ergebnisse, welche dem Leser einen schnellen Überblick vermittelt, ist im Anhang einzusehen.

Insgesamt folgt die Dissertation dem Anspruch, sowohl die betriebliche als auch die schulische Seite der beruflichen Bildung anzusprechen, was sich bereits darin zeigt, dass unter der Bezeichnung pädagogische Professionals sowohl Lehrkräfte als auch Auszubildende einbezogen werden. Damit soll einerseits eine möglichst große Zielgruppe für die Standards angesprochen werden, andererseits aber auch den unterschiedlichen Rahmenbedingungen in der beruflichen Bildung Rechnung getragen werden.

Dass dies möglich wurde, verdankt die Arbeit der Bereitschaft vielfältiger Experten und Praktiker aus Wissenschaft, Schule und Betrieb, die sich bereit erklärt haben, an diesem Prozess mitzuwirken, indem sie ihre Erfahrungen in Form von Interviews mit mir teilten sowie konstruktives Feedback zu einzelnen Aspekten lieferten. Ihnen sei an dieser Stelle mein Dank ausgesprochen. Ebenfalls bedanken möchte ich mich bei Herrn Prof. Dr. Karl Wilbers für die jederzeit vertrauensvolle, ermutigende und äußerst hilfreiche Betreuung während der Bearbeitungs- und Forschungszeit zu dieser Dissertation. Auch Herrn Prof. Dr. Jörg Stender gilt mein Dank, für die Bereitschaft sich dieser umfangreichen Lektüre als konstruktiver Zweitgutachter zu widmen. Daneben haben Kollegen und Freunde dankenswerter Weise einen wesentlichen Beitrag dazu geleistet, dass die Ergebnisse in dieser Form vorliegen, indem sie nicht nur bei inhaltlichen Fragen und als korrigierende Helfer, sondern vor allem auch menschlich zur Seite standen. Nicht zuletzt, sondern ganz besonders möchte ich mich auch bei meinem Lebenspartner, Frank Kirste, für die nicht immer einfache Begleitung und Unterstützung auf diesem Weg in den letzten 3 Jahren bedanken.

Ich hoffe ihnen allen sowie auch den übrigen Lesern bereitet die Lektüre der fertigen Arbeit Freude und regt sie für ihre eigene berufliche Tätigkeit und Entwicklung in zunehmend kulturell diversen Arbeits- und Lebenswelten an.

Nürnberg, im September 2009  
Nicole Kimmelfmann

# Inhaltsübersicht

|                                                                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Geleitwort .....</b>                                                                                                                               | <b>3</b>   |
| <b>Vorwort .....</b>                                                                                                                                  | <b>5</b>   |
| <b>1 Problemstellung.....</b>                                                                                                                         | <b>23</b>  |
| 1.1 Cultural Diversity als Fakt der beruflichen Bildung.....                                                                                          | 23         |
| 1.2 Der bisherige Umgang mit Cultural Diversity im beruflichen Bildungssystem.....                                                                    | 26         |
| 1.3 Zur Notwendigkeit eines professionell(er)en Umgangs mit Cultural Diversity in der beruflichen Bildung .....                                       | 35         |
| 1.4 Erkenntnisziel und Vorgehensweise.....                                                                                                            | 40         |
| 1.5 Eingrenzung des Untersuchungsgegenstandes .....                                                                                                   | 46         |
| <b>2 Cultural Diversity als Herausforderung der beruflichen Bildung.....</b>                                                                          | <b>49</b>  |
| 2.1 Zum Begriff Cultural Diversity .....                                                                                                              | 49         |
| 2.2 Cultural Diversity in der beruflichen Bildung in Deutschland .....                                                                                | 55         |
| 2.3 Herausforderungen durch Cultural Diversity für die berufliche Bildung .....                                                                       | 58         |
| <b>3 Diversity Management als Möglichkeit eines professionellen Umgangs mit Cultural Diversity in der beruflichen Bildung .....</b>                   | <b>63</b>  |
| 3.1 Der Diversity Management Ansatz.....                                                                                                              | 63         |
| 3.2 Diversity Management in Deutschland.....                                                                                                          | 74         |
| 3.3 Diversity Management in der beruflichen Bildung .....                                                                                             | 84         |
| <b>4 Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals der beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management .....</b>                     | <b>134</b> |
| 4.1 Pädagogische Professionals in der beruflichen Bildung.....                                                                                        | 134        |
| 4.2 Die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals in der beruflichen Bildung .....                                                       | 137        |
| 4.3 Anforderungen an die Aus- und Weiterbildung der pädagogischen Professionals im Kontext eines professionellen Umgangs mit Cultural Diversity ..... | 142        |
| 4.4 Zum Stand der Aus- und Weiterbildung pädagogischer Professionals für den Umgang mit Cultural Diversity.....                                       | 148        |

## **5 Standards als Grundlage für die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals im Kontext von Diversity Management.. 155**

|                                                                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1 Standards in der Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals in der beruflichen Bildung.....                               | 155 |
| 5.2 Die Entwicklung von Standards für die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals im Kontext von Diversity Management..... | 166 |
| 5.3 Aufbau und Struktur der Standards.....                                                                                                | 195 |

## **6 Standards für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung zum Umgang mit kulturell diversen Lernenden im Kontext von Diversity Management..... 209**

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.1 Dimension 1: Die Persönlichkeit des pädagogischen Professionals.....        | 209 |
| 6.2 Dimension 2: Inhaltliche und curriculare Planung.....                       | 257 |
| 6.3 Dimension 3: Gestaltung von Lernprozessen und Methoden.....                 | 311 |
| 6.4 Dimension 4: Soziale Beziehungen der Lernenden.....                         | 364 |
| 6.5 Dimension 5: Umgang mit Disziplinstörungen und Konflikten.....              | 403 |
| 6.6 Dimension 6: Umgang mit Sprache.....                                        | 434 |
| 6.7 Dimension 7: Kooperation und Mitarbeit an der Organisationsentwicklung..... | 498 |

## **7 Standards für die Aus- und Weiterbildung pädagogischer Professionals als Weg zu einer diversity-gerechteren beruflichen Bildung – Zusammenfassung und Schlussfolgerungen für die Zukunft ..... 544**

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.1 Ein kleiner Rückblick zum Ausgangspunkt der Standards.....                  | 544 |
| 7.2 Zusammenfassung der Ergebnisse.....                                         | 546 |
| 7.3 Detailergebnisse der Auswertung im Fokus verschiedener Fragestellungen..... | 554 |
| 7.4 Reflexion der Ergebnisse.....                                               | 557 |
| 7.5 Schlussfolgerungen und Ausblick.....                                        | 560 |

## **Literaturverzeichnis ..... 566**

## **Anhang ..... 618**

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Geleitwort.....</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>3</b>  |
| <b>Vorwort .....</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>5</b>  |
| <b>1 Problemstellung.....</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>23</b> |
| <b>1.1 Cultural Diversity als Fakt der beruflichen Bildung .....</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>23</b> |
| <b>1.2 Der bisherige Umgang mit Cultural Diversity im beruflichen Bildungssystem.....</b>                                                                                                                                                                              | <b>26</b> |
| 1.2.1 Die Situation von Lernenden mit Migrationshintergrund in der beruflichen Bildung ....                                                                                                                                                                            | 26        |
| 1.2.2 Ursachen der Situation von Lernenden mit Migrationshintergrund<br>in der beruflichen Bildung .....                                                                                                                                                               | 28        |
| 1.2.3 Mängel des Berufsbildungssystems im Umgang mit Cultural Diversity .....                                                                                                                                                                                          | 29        |
| 1.2.3.1 Ebenen der Mängel .....                                                                                                                                                                                                                                        | 29        |
| 1.2.3.2 Mängelformen .....                                                                                                                                                                                                                                             | 31        |
| 1.2.4 Zusammenfassende Betrachtung des bisherigen Umgangs mit Cultural Diversity<br>in der beruflichen Bildung .....                                                                                                                                                   | 33        |
| <b>1.3 Zur Notwendigkeit eines professionell(er)en Umgangs mit Cultural Diversity<br/>        in der beruflichen Bildung .....</b>                                                                                                                                     | <b>35</b> |
| 1.3.1 Der professionelle Umgang mit Cultural Diversity als<br>gesellschaftliche Verantwortung der beruflichen Bildung .....                                                                                                                                            | 35        |
| 1.3.2 Das Allgemeine Gleichstellungsgesetz (AGG) und der Nationale Integrationsplan<br>– zwei Beispiele für neue rechtliche und politische Rahmenbedingungen<br>eines professionellen pädagogischen Umgangs mit Cultural Diversity<br>in der beruflichen Bildung ..... | 35        |
| 1.3.3 Der professionelle Umgang mit Cultural Diversity als Aspekt beruflicher<br>Handlungskompetenz der Lernenden in der beruflichen Bildung .....                                                                                                                     | 36        |
| 1.3.4 Ökonomische Überlegungen zum professionellen Umgang mit Cultural Diversity<br>- Lernende mit Migrationshintergrund in der beruflichen Bildung<br>als Fachkräftepotenzial für morgen .....                                                                        | 38        |
| 1.3.5 Potenziale der Vielfalt – ein professioneller Umgang mit Cultural Diversity als<br>Bestandteil von Berufsbildungsqualität.....                                                                                                                                   | 39        |
| <b>1.4 Erkenntnisziel und Vorgehensweise.....</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>40</b> |
| <b>1.5 Eingrenzung des Untersuchungsgegenstandes.....</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>46</b> |
| 1.5.1 Eingrenzung auf Cultural Diversity .....                                                                                                                                                                                                                         | 46        |
| 1.5.2 Eingrenzung auf Professionals .....                                                                                                                                                                                                                              | 46        |
| 1.5.3 Eingrenzung auf pädagogische Professionals .....                                                                                                                                                                                                                 | 47        |
| 1.5.4 Eingrenzung auf den beruflichen Bildungssektor .....                                                                                                                                                                                                             | 48        |
| 1.5.5 Eingrenzung auf den beruflichen Ausbildungsbereich .....                                                                                                                                                                                                         | 48        |

|                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2 Cultural Diversity als Herausforderung der beruflichen Bildung .....</b>               | <b>49</b> |
| <b>2.1 Zum Begriff Cultural Diversity .....</b>                                             | <b>49</b> |
| 2.1.1 Diversity .....                                                                       | 49        |
| 2.1.2 Diversity versus Heterogenität .....                                                  | 50        |
| 2.1.3 Cultural Diversity .....                                                              | 51        |
| <b>2.2 Cultural Diversity in der beruflichen Bildung in Deutschland .....</b>               | <b>55</b> |
| <b>2.3 Herausforderungen durch Cultural Diversity für die berufliche Bildung .....</b>      | <b>58</b> |
| 2.3.1 Cultural Diversity der Lernenden als Problem in der beruflichen Bildung.....          | 58        |
| 2.3.2 Cultural Diversity als bislang nicht genutzte Chance in der beruflichen Bildung ..... | 59        |
| 2.3.2.1 Kompetenzen von Lernenden mit Migrationshintergrund als Potenzial.....              | 59        |
| 2.3.2.2 Potenziale durch die kulturelle Vielfalt der Lernenden .....                        | 61        |
| <br><b>3 Diversity Management als Möglichkeit eines professionellen Umgangs mit</b>         |           |
| <b>Cultural Diversity in der beruflichen Bildung .....</b>                                  | <b>63</b> |
| <b>3.1 Der Diversity Management Ansatz.....</b>                                             | <b>63</b> |
| 3.1.1 Ursprünge des Konzeptes .....                                                         | 63        |
| 3.1.2 Formen von Diversity Management .....                                                 | 65        |
| 3.1.4 Grundlagen einer Managing Diversity Strategie.....                                    | 71        |
| 3.1.5 Maßnahmen im Rahmen von Diversity Management.....                                     | 72        |
| <b>3.2 Diversity Management in Deutschland .....</b>                                        | <b>74</b> |
| 3.2.1 Diversity Management in der deutschen betriebswirtschaftlichen Literatur .....        | 74        |
| 3.2.1.1 Einordnung des Begriffes in die betriebswirtschaftliche Literatur.....              | 74        |
| 3.2.1.2 Diversity Management im Vergleich USA - Deutschland .....                           | 76        |
| 3.2.1.3 Kritikpunkte am Diversity Management Ansatz in der deutschen Literatur.....         | 77        |
| 3.2.2 Diversity Management in deutschen Unternehmen.....                                    | 78        |
| 3.2.2.1 Welche Unternehmen betreiben Diversity Management? .....                            | 78        |
| 3.2.2.2 Was sind die verfolgten Ziele mit Diversity Management? .....                       | 80        |
| 3.2.2.3 Beispiele „deutscher“ Diversity Management Strategien .....                         | 81        |
| 3.2.2.4 Diversity Management der Ford-Werke GmbH Köln .....                                 | 82        |
| <b>3.3 Diversity Management in der beruflichen Bildung .....</b>                            | <b>84</b> |
| 3.3.1 Übertragbarkeit des Diversity Management Ansatzes auf die berufliche Bildung .....    | 84        |
| 3.3.2 Schulentwicklung an berufsbildenden Schulen unter dem Fokus                           |           |
| Diversity Management .....                                                                  | 87        |
| 3.3.3 Pädagogisch-didaktische Ansätze des Diversity Managements .....                       | 99        |
| 3.3.3.1 Interkulturelle Pädagogik .....                                                     | 99        |
| 3.3.3.1.1 Entwicklung der Interkulturellen Pädagogik.....                                   | 99        |
| 3.3.3.1.2 Grundlegende Annahmen der Interkulturellen Pädagogik.....                         | 102       |
| 3.3.3.2 Diversity Pädagogik .....                                                           | 105       |
| 3.3.3.2.1 Grundlagen der Diversity Pädagogik .....                                          | 105       |
| 3.3.3.2.2 Diversity Pädagogik contra Interkulturelle Pädagogik .....                        | 108       |

|                                                                                                                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.3.4 Ein umfassendes Diversity Management Modell für den Umgang<br>mit Cultural Diversity in der beruflichen Bildung .....                                      | 110        |
| 3.3.4.1 Grundlegende Annahmen .....                                                                                                                              | 110        |
| 3.3.4.2 Ebenen des Modells .....                                                                                                                                 | 112        |
| 3.3.5 Die aktuelle Diskussion und Umsetzung von Diversity Management<br>in der beruflichen Bildung in Deutschland .....                                          | 118        |
| 3.3.5.1 Die Diskussion und Umsetzung in der Berufsbildungspolitik und -forschung ..                                                                              | 118        |
| 3.3.5.1.1 Zielgruppenförderung als Tradition des Umgangs mit kultureller Vielfalt<br>in der Berufsbildungspolitik und -forschung.....                            | 118        |
| 3.3.5.1.2 Schritte auf dem Weg zum einem Diversity Management Ansatz<br>in der Berufsbildungspolitik und -forschung.....                                         | 122        |
| 3.3.5.2 Die Diskussion und Umsetzung des institutionellen Diversity Managements<br>in den Schulen und Betrieben im Rahmen der beruflichen Ausbildung .....       | 124        |
| 3.3.5.2.1 Probleme einer umfassenden Einschätzung der Diskussion<br>und Umsetzung in den Schulen und Betrieben .....                                             | 124        |
| 3.3.5.2.2 Diversity- Management in der Ausbildung der Ford-Werke Köln .....                                                                                      | 125        |
| 3.3.5.2.3 Diversity Management an der Berufsschule 3 in Nürnberg .....                                                                                           | 128        |
| 3.3.5.3 Einstellungen und Handeln der pädagogischen Professionals<br>im Umgang mit kultureller Vielfalt .....                                                    | 131        |
| <b>4 Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals der<br/>beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management .....</b>                            | <b>134</b> |
| <b>4.1 Pädagogische Professionals in der beruflichen Bildung.....</b>                                                                                            | <b>134</b> |
| 4.1.1 Lehrkräfte .....                                                                                                                                           | 134        |
| 4.1.2 Auszubildende .....                                                                                                                                        | 135        |
| <b>4.2 Die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals<br/>in der beruflichen Bildung .....</b>                                                       | <b>137</b> |
| 4.2.1 Die Aus- und Weiterbildung der Lehrkräfte .....                                                                                                            | 137        |
| 4.2.2 Die Aus- und Weiterbildung der Auszubildenden.....                                                                                                         | 140        |
| <b>4.3 Anforderungen an die Aus- und Weiterbildung der pädagogischen Professionals<br/>im Kontext eines professionellen Umgangs mit Cultural Diversity .....</b> | <b>142</b> |
| 4.3.1 Formale/Strukturelle Anforderungen an die Aus- und Weiterbildung der<br>pädagogischen Professionals.....                                                   | 142        |
| 4.3.2 Inhaltliche Anforderungen an die Aus- und Weiterbildung<br>der pädagogischen Professionals.....                                                            | 144        |
| 4.3.3 Methodische Anforderungen an die Aus- und Weiterbildung<br>der pädagogischen Professionals .....                                                           | 146        |
| <b>4.4 Zum Stand der Aus- und Weiterbildung pädagogischer Professionals<br/>für den Umgang mit Cultural Diversity.....</b>                                       | <b>148</b> |
| 4.4.1 Zum Stand der Ausbildung von pädagogischen Professionals für den Umgang<br>mit Cultural Diversity.....                                                     | 148        |

|                                                                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.4.2 Zum Stand der Weiterbildung von pädagogischen Professionals für den Umgang mit Cultural Diversity ..... | 152 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

## **5 Standards als Grundlage für die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals im Kontext von Diversity Management ..... 155**

|                                                                                                                                                   |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>5.1 Standards in der Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals in der beruflichen Bildung.....</b>                                | <b>155</b> |
| 5.1.1 Zum Begriff „Standards“.....                                                                                                                | 155        |
| 5.1.2 Die Bedeutung von Standards für die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals .....                                            | 157        |
| 5.1.3 Die deutsche Diskussion zu Standards für die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals in der beruflichen Bildung .....        | 161        |
| 5.1.4 Probleme und offene Fragen im Zusammenhang mit Standards .....                                                                              | 163        |
| <b>5.2 Die Entwicklung von Standards für die Aus- und Weiterbildung von pädagogischen Professionals im Kontext von Diversity Management .....</b> | <b>166</b> |
| 5.2.1 Paradigmatische Ebene des Entwicklungsprozesses.....                                                                                        | 166        |
| 5.2.1.1 Qualitative Sozialforschung.....                                                                                                          | 166        |
| 5.2.1.2 Grounded Theory .....                                                                                                                     | 169        |
| 5.2.1.3 Der Forschungsprozess in der Grounded Theory.....                                                                                         | 170        |
| 5.2.1.4 Methodisches Vorgehen in der Grounded Theory .....                                                                                        | 173        |
| 5.2.2 Das wissenschaftliche Vorgehen zur Entwicklung der Standards .....                                                                          | 174        |
| 5.2.2.1 Die Beschreibung des Forschungsdesigns .....                                                                                              | 174        |
| 5.2.2.2 Die Elemente des Forschungsdesigns .....                                                                                                  | 176        |
| 5.2.2.2.1 <i>Der Einsatz von Theorie und vorhandener Empirie</i> .....                                                                            | 176        |
| 5.2.2.2.2 <i>Eigene empirische Erhebungen zur Datensammlung</i> .....                                                                             | 178        |
| 5.2.3 Die Bewertung des Forschungsprozesses .....                                                                                                 | 188        |
| 5.2.3.1 Schwierigkeiten der Bewertung qualitativer Forschung .....                                                                                | 188        |
| 5.2.3.2 Die Bewertung des Forschungsprozesses nach Kriterien der qualitativen Sozialforschung.....                                                | 192        |
| <b>5.3 Aufbau und Struktur der Standards.....</b>                                                                                                 | <b>195</b> |
| 5.3.1 Der Aufbau des Standardsystems .....                                                                                                        | 195        |
| 5.3.2 Die Struktur der Standardbeschreibung .....                                                                                                 | 198        |
| 5.3.2.1 Die Beschreibung und Einteilung der notwendigen Kompetenzen.....                                                                          | 198        |
| 5.3.2.2 Die Einteilung der Standards in Niveaus .....                                                                                             | 203        |
| 5.3.2.3 Der Nachweis der Wirksamkeit und Handlungstradition.....                                                                                  | 207        |

|                                                                                                                                                                                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6 Standards für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung zum Umgang mit kulturell diversen Lernenden im Kontext von Diversity Management.....</b>                               | <b>209</b> |
| <b>6.1 Dimension 1: Die Persönlichkeit des pädagogischen Professionals.....</b>                                                                                                              | <b>209</b> |
| 6.1.1 Die Bedeutung der Persönlichkeit des pädagogischen Professionals im Kontext von Diversity Management.....                                                                              | 209        |
| 6.1.2 Standardgruppe 1a: Auseinandersetzung mit Diversität .....                                                                                                                             | 210        |
| 6.1.2.1 Die Bedeutung einer Auseinandersetzung mit Diversität für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management ..                                  | 210        |
| 6.1.2.2 Standards zur Auseinandersetzung mit Diversität .....                                                                                                                                | 211        |
| 6.1.2.2.1 Standard 1 a 1 .....                                                                                                                                                               | 211        |
| 6.1.2.2.2 Standard 1 a 2 .....                                                                                                                                                               | 215        |
| 6.1.3 Standardgruppe 1 b: Auseinandersetzung mit eigener und fremder kultureller Identität .....                                                                                             | 219        |
| 6.1.3.1 Bedeutung einer Auseinandersetzung mit eigener und fremder kultureller Identität für pädagogische Professionals im Kontext von Diversity Management.....                             | 219        |
| 6.1.3.2 Standards zur Auseinandersetzung mit eigener und fremder kultureller Identität.....                                                                                                  | 221        |
| 6.1.3.2.1 Standard 1 b 1 .....                                                                                                                                                               | 221        |
| 6.1.3.2.2 Standard 1 b 2 .....                                                                                                                                                               | 224        |
| 6.1.4 Standardgruppe 1 c: Grundlagen pädagogischer Professionalität im Kontext von Diversity Management .....                                                                                | 230        |
| 6.1.4.1 Die Bedeutung von Grundlagen pädagogischer Professionalität für pädagogische Professionals im Kontext von Diversity Management .....                                                 | 230        |
| 6.1.4.2 Standards zu den Grundlagen einer pädagogischen Professionalität im Kontext von Diversity Management.....                                                                            | 232        |
| 6.1.4.2.1 Standard 1 c 1:.....                                                                                                                                                               | 232        |
| 6.1.4.2.2 Standard 1 c 2 .....                                                                                                                                                               | 237        |
| 6.1.4.2.3 Standard 1 c 3 .....                                                                                                                                                               | 241        |
| 6.1.4.2.4 Standard 1 c 4 .....                                                                                                                                                               | 245        |
| 6.1.4.2.5 Standard 1 c 5 .....                                                                                                                                                               | 247        |
| 6.1.4.2.6 Standard 1 c 6 .....                                                                                                                                                               | 253        |
| 6.1.5 Kurze zusammenfassende Betrachtung der Dimension 1 .....                                                                                                                               | 256        |
| <b>6.2 Dimension 2: Inhaltliche und curriculare Planung .....</b>                                                                                                                            | <b>257</b> |
| 6.2.1 Die Bedeutung von inhaltlicher und curriculärer Planung im Kontext von Diversity Management .....                                                                                      | 257        |
| 6.2.2 Standardgruppe 2 a: Diversity-gerechte Vermittlung von Lerninhalten.....                                                                                                               | 257        |
| 6.2.2.1 Bedeutung einer diversity-gerechten Vermittlung von Lerninhalten als Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management..... | 257        |

|                                                                                                                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.2.2.2 Standards zur diversity-sensiblen Vermittlung von Lerninhalten .....                                                                                                                                   | 261        |
| 6.2.2.2.1 <i>Standard 2 a 1</i> .....                                                                                                                                                                          | 261        |
| 6.2.2.2.2 <i>Standard 2 a 2</i> .....                                                                                                                                                                          | 267        |
| 6.2.2.2.3 <i>Standard 2 a 3</i> .....                                                                                                                                                                          | 271        |
| 6.2.3 Standardgruppe 2 b: Bildung zum mündigen Bürger .....                                                                                                                                                    | 274        |
| 6.2.3.1 Die Bedeutung einer Bildung zum mündigen Bürger als Herausforderung<br>für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung im Kontext<br>von Diversity Management .....                             | 274        |
| 6.2.3.2 Standards zur Bildung zum mündigen Bürger .....                                                                                                                                                        | 276        |
| 6.2.3.2.1 <i>Standard 2 b 1</i> .....                                                                                                                                                                          | 276        |
| 6.2.3.2.2 <i>Standard 2 b 2</i> .....                                                                                                                                                                          | 279        |
| 6.2.3.2.3 <i>Standard 2 b 3</i> .....                                                                                                                                                                          | 284        |
| 6.2.3.2.4 <i>Standard 2 b 4</i> .....                                                                                                                                                                          | 289        |
| 6.2.4 Standardgruppe 2 c: Persönlichkeitsbildung im Kontext von Diversity .....                                                                                                                                | 295        |
| 6.2.4.1 Die Bedeutung einer Persönlichkeitsbildung im Kontext von Diversity<br>als Herausforderung für pädagogische Professionals der<br>beruflichen Bildung im Rahmen von Diversity Management .....          | 295        |
| 6.2.4.2 Standards zur Persönlichkeitsbildung im Kontext von Diversity .....                                                                                                                                    | 296        |
| 6.2.4.2.1 <i>Standard 2 c 1</i> .....                                                                                                                                                                          | 296        |
| 6.2.4.2.2 <i>Standard 2 c 2</i> .....                                                                                                                                                                          | 302        |
| 6.2.5 Kurze zusammenfassende Betrachtung der Dimension 2 .....                                                                                                                                                 | 309        |
| <b>6.3 Dimension 3: Gestaltung von Lernprozessen und Methoden .....</b>                                                                                                                                        | <b>311</b> |
| 6.3.1 Die Bedeutung der Gestaltung von Lernprozessen und Methoden im Kontext<br>von Diversity Management .....                                                                                                 | 311        |
| 6.3.2 Standardgruppe 3 a: Schaffung einer individuell fördernden<br>und anerkennenden Lernatmosphäre .....                                                                                                     | 313        |
| 6.3.2.1 Die Bedeutung einer individuell fördernden und anerkennenden<br>Lernatmosphäre als Herausforderung für pädagogische Professionals<br>der beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management ..... | 313        |
| 6.3.2.2 Standards zur Schaffung einer individuell fördernden<br>und anerkennenden Lernatmosphäre .....                                                                                                         | 314        |
| 6.3.2.2.1 <i>Standard 3 a 1</i> .....                                                                                                                                                                          | 314        |
| 6.3.2.2.2 <i>Standard 3 a 2</i> .....                                                                                                                                                                          | 320        |
| 6.3.3 Standardgruppe 3 b: Instruktion und Partizipation im Kontext von Diversity .....                                                                                                                         | 324        |
| 6.3.3.1 Die Bedeutung von Instruktion und Partizipation im Kontext von Diversity<br>als Herausforderung für pädagogische Professionals der<br>beruflichen Bildung im Rahmen von Diversity Management .....     | 324        |
| 6.3.3.1.1 <i>Standard 3 b 1</i> .....                                                                                                                                                                          | 326        |
| 6.3.3.1.2 <i>Standard 3 b 2</i> .....                                                                                                                                                                          | 328        |
| 6.3.4 Standardgruppe 3 c: Individuelle Förderung und Selbstregulation .....                                                                                                                                    | 334        |

|                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.3.4.1 Bedeutung von individueller Förderung und Selbstregulation als Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management.....                                                  | 334        |
| 6.3.4.1.1 <i>Standard 3 c 1</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 335        |
| 6.3.4.1.2 <i>Standard 3 c 2</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 339        |
| 6.3.5 Standardgruppe 3 d: Diversity-gerechte Leistungsmessung.....                                                                                                                                                                      | 344        |
| 6.3.5.1 Die Bedeutung einer diversity-gerechten Leistungsmessung als Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management.....                                                    | 344        |
| 6.3.5.2 Standards zur diversity-gerechten Leistungsmessung .....                                                                                                                                                                        | 346        |
| 6.3.5.2.1 <i>Standard 3 d 1</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 346        |
| 6.3.5.2.2 <i>Standard 3 d 2</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 353        |
| 6.3.5.2.3 <i>Standard 3 d 3</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 358        |
| 6.3.6 Kurze zusammenfassende Betrachtung der Dimension 3.....                                                                                                                                                                           | 362        |
| <b>6.4 Dimension 4: Soziale Beziehungen der Lernenden .....</b>                                                                                                                                                                         | <b>364</b> |
| 6.4.1 Die Bedeutung der sozialen Beziehungen zwischen Lernenden mit diversem kulturellen Hintergrund im Kontext von Diversity Management .....                                                                                          | 364        |
| 6.4.2 Standardgruppe 4 a: Förderung sozialer Beziehungen zwischen Lernenden mit diversem kulturellen Hintergrund.....                                                                                                                   | 365        |
| 6.4.2.1 Die Bedeutung einer Förderung sozialer Beziehungen zwischen Lernenden mit diversem kulturellen Hintergrund als Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management ..... | 365        |
| 6.4.2.2 Standards zur Förderung der sozialen Beziehungen zwischen Lernenden mit diversem kulturellen Hintergrund.....                                                                                                                   | 368        |
| 6.4.2.2.1 <i>Standard 4 a 1</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 368        |
| 6.4.2.2.2 <i>Standard 4 a 2</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 373        |
| 6.4.2.2.3 <i>Standard 4 a 3</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 378        |
| 6.4.2.2.4 <i>Standard 4 a 4</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 382        |
| 6.4.3 Standardgruppe 4 b: Abbau von Vorurteilen und Toleranzerziehung .....                                                                                                                                                             | 385        |
| 6.4.3.1 Die Bedeutung eines Abbaus von Vorurteilen sowie von Toleranzerziehung als Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management.....                                      | 385        |
| 6.4.3.2 Standards zum Abbau von Vorurteilen .....                                                                                                                                                                                       | 387        |
| 6.4.3.2.1 <i>Standard 4 b 1</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 387        |
| 6.4.3.2.2 <i>Standard 4 b 2</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 393        |
| 6.4.4 Standardgruppe 4 c: Umgang mit Diskriminierung und Rassismus .....                                                                                                                                                                | 398        |
| 6.4.4.1 Die Bedeutung eines Umgangs mit Diskriminierung und Rassismus im Kontext von Diversity Management.....                                                                                                                          | 398        |
| 6.4.4.2 Standards zum Umgang mit Diskriminierung .....                                                                                                                                                                                  | 400        |
| 6.4.4.2.1 <i>Standard 4 c 1</i> .....                                                                                                                                                                                                   | 400        |
| 6.4.5 Kurze zusammenfassende Betrachtung der Dimension 4.....                                                                                                                                                                           | 402        |

|                                                                                                                                                                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6.5 Dimension 5: Umgang mit Disziplinstörungen und Konflikten.....</b>                                                                                                                                          | <b>403</b> |
| 6.5.1 Zur Bedeutung eines Umgangs mit Disziplinstörungen und Konflikten<br>im Kontext von Diversity Management .....                                                                                               | 403        |
| 6.5.2 Standardgruppe 5 a: Diversity und der Umgang mit Disziplinstörungen .....                                                                                                                                    | 404        |
| 6.5.2.1 Die Bedeutung von Diversity beim Umgang mit Disziplinstörungen als<br>Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung<br>im Kontext von Diversity Management.....                   | 404        |
| 6.5.2.2 Standards zu Diversity und dem Umgang mit Disziplinstörungen .....                                                                                                                                         | 406        |
| 6.5.2.2.1 <i>Standard 5 a 1</i> .....                                                                                                                                                                              | 406        |
| 6.5.2.2.2 <i>Standard 5 a 2</i> .....                                                                                                                                                                              | 412        |
| 6.5.3 Standardgruppe 5 b: Konfliktlösungen in kulturell diversen Gruppen .....                                                                                                                                     | 418        |
| 6.5.3.1 Die Bedeutung von Konfliktlösungen in kulturellen diversen Gruppen als<br>Herausforderung für pädagogische Professionals im Kontext<br>eines Diversity Management Ansatzes .....                           | 418        |
| 6.5.3.2 Standards zu Konfliktlösungen in kulturell diversen Gruppen .....                                                                                                                                          | 423        |
| 6.5.3.2.1 <i>Standard 5 b 1</i> .....                                                                                                                                                                              | 423        |
| 6.5.3.2.2 <i>Standard 5 b 2</i> .....                                                                                                                                                                              | 428        |
| 6.5.4 Kurze zusammenfassende Betrachtung der Dimension 5.....                                                                                                                                                      | 433        |
| <b>6.6 Dimension 6: Umgang mit Sprache.....</b>                                                                                                                                                                    | <b>434</b> |
| 6.6.1 Die Bedeutung eines professionellen Umgangs mit Sprache im Kontext von<br>Diversity Management .....                                                                                                         | 434        |
| 6.6.2 Standardgruppe 6a: Sprachförderung in der deutschen<br>(Berufs-) Bildungssprache .....                                                                                                                       | 437        |
| 6.6.2.1 Die Bedeutung von Sprachförderung in der deutschen<br>(Berufs-) Bildungssprache als Herausforderung für pädagogische<br>Professionals der beruflichen Bildung im Kontext von<br>Diversity Management ..... | 437        |
| 6.6.2.1.1 <i>Sprachanforderungen und Sprachkompetenzen<br/>                        in der beruflichen Bildung</i> .....                                                                                            | 437        |
| 6.6.2.1.2 <i>(Berufs-)Bildungssprache als Herausforderung der Sprachförderung</i> .....                                                                                                                            | 439        |
| 6.6.2.1.3 <i>Sprachförderung als Herausforderung jedes<br/>                        pädagogischen Professionals</i> .....                                                                                           | 442        |
| 6.6.2.1.4 <i>Grundlagen der Sprachförderung im Fachunterricht<br/>                        in der beruflichen Bildung</i> .....                                                                                     | 444        |
| 6.6.2.2 Standards zur Sprachförderung in der deutschen (Berufs-) Bildungssprache .....                                                                                                                             | 447        |
| 6.6.2.2.1 <i>Standard 6 a 1</i> .....                                                                                                                                                                              | 447        |
| 6.6.2.2.2 <i>Standard 6 a 2</i> .....                                                                                                                                                                              | 452        |
| 6.6.2.2.3 <i>Standard 6 a 3</i> .....                                                                                                                                                                              | 456        |
| 6.6.2.2.4 <i>Standard 6 a 4</i> .....                                                                                                                                                                              | 462        |
| 6.6.2.2.5 <i>Standard 6 a 5</i> .....                                                                                                                                                                              | 467        |
| 6.6.3 Standardgruppe 6 b: Sprachförderung in den (nicht deutschen) Erstsprachen<br>der Lernenden .....                                                                                                             | 472        |

|                                                                                                                                                                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.6.3.1 Die Bedeutung von Sprachförderung in den (nicht deutschen) Erstsprachen<br>als Herausforderung für pädagogische Professionals in der<br>beruflichen Bildung im Kontext von Diversity Management..... | 472        |
| 6.6.3.2 Standards zur Sprachförderung in den Erstsprachen der Lernenden .....                                                                                                                                | 476        |
| 6.6.3.2.1 <i>Standard 6 b 1</i> .....                                                                                                                                                                        | 476        |
| 6.6.3.2.2 <i>Standard 6 b 2</i> .....                                                                                                                                                                        | 478        |
| 6.6.3.2.3 <i>Standard 6 b 3</i> .....                                                                                                                                                                        | 483        |
| 6.6.3.2.4 <i>Standard 6 b 4</i> .....                                                                                                                                                                        | 487        |
| 6.6.4 Standardgruppe 6 c: Fremdsprachenlernen .....                                                                                                                                                          | 489        |
| 6.6.4.1 Die Bedeutung des Fremdsprachenlernens als Herausforderung für<br>pädagogische Professionals in der beruflichen Bildung im Kontext<br>von Diversity Management .....                                 | 489        |
| 6.6.4.2 Standards zum Fremdsprachenlernen.....                                                                                                                                                               | 492        |
| 6.6.4.2.1 <i>Standard 6 c 1</i> .....                                                                                                                                                                        | 492        |
| 6.6.4.2.2 <i>Standard 6 c 2</i> .....                                                                                                                                                                        | 495        |
| 6.6.5 Kurze zusammenfassende Betrachtung der Dimension 6.....                                                                                                                                                | 497        |
| <b>6.7 Dimension 7: Kooperation und Mitarbeit an der Organisationsentwicklung .....</b>                                                                                                                      | <b>498</b> |
| 6.7.1 Die Bedeutung von Kooperation und Mitarbeit an der Organisationsentwicklung<br>im Kontext von Diversity Management.....                                                                                | 498        |
| 6.7.2 Standardgruppe 7 a: Teamarbeit/Kooperation mit Kollegen .....                                                                                                                                          | 499        |
| 6.7.2.1 Zur Bedeutung einer Teamarbeit/Kooperation mit Kollegen als<br>Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung<br>im Kontext von Diversity Management .....                   | 499        |
| 6.7.2.2 Standards zur Teamarbeit/Kooperation mit Kollegen.....                                                                                                                                               | 501        |
| 6.7.2.2.1 <i>Standard 7 a 1</i> .....                                                                                                                                                                        | 501        |
| 6.7.2.2.2 <i>Standard 7 a 2</i> .....                                                                                                                                                                        | 506        |
| 6.7.3 Standardgruppe 7 b: Elternarbeit bei kulturell diversen Lernenden.....                                                                                                                                 | 510        |
| 6.7.3.1 Die Bedeutung von Elternarbeit bei kulturell diversen Lernenden<br>als Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung<br>im Kontext von Diversity Management .....           | 510        |
| 6.7.3.2 Standards zur Elternarbeit bei kulturell diversen Lernenden .....                                                                                                                                    | 512        |
| 6.7.3.2.1 <i>Standard 7 b 1</i> .....                                                                                                                                                                        | 512        |
| 6.7.3.2.2 <i>Standard 7 b 2</i> .....                                                                                                                                                                        | 517        |
| 6.7.4 Standardgruppe 7 c: Kooperation mit externen Partnern.....                                                                                                                                             | 522        |
| 6.7.4.1 Die Bedeutung einer Kooperation mit externen Partnern als<br>Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung<br>im Kontext von Diversity Management .....                     | 522        |
| 6.7.4.2 Standards zur Kooperation mit externen Partnern .....                                                                                                                                                | 523        |
| 6.7.4.2.1 <i>Standard 7 c 1</i> .....                                                                                                                                                                        | 523        |
| 6.7.4.2.2 <i>Standard 7 c 2</i> .....                                                                                                                                                                        | 529        |
| 6.7.5 Standardgruppe 7 d: Mitarbeit an der Organisationsentwicklung .....                                                                                                                                    | 534        |

|                                                                                                                                                                                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.7.5.1 Zur Bedeutung einer Mitarbeit an der Organisationsentwicklung<br>als Herausforderung für pädagogische Professionals der beruflichen Bildung<br>im Kontext von Diversity Management ..... | 534        |
| 6.7.5.2 Standards zur Mitarbeit an der Organisationsentwicklung .....                                                                                                                            | 535        |
| 6.7.5.2.1 <i>Standard 7 d 1</i> .....                                                                                                                                                            | 535        |
| 6.7.5.2.2 <i>Standard 7 d 2</i> .....                                                                                                                                                            | 539        |
| 6.7.6 Kurze zusammenfassende Betrachtung der Dimension 7 .....                                                                                                                                   | 542        |
| <b>7 Standards für die Aus- und Weiterbildung pädagogischer Professionals als<br/>Weg zu einer diversity-gerechteren beruflichen Bildung</b>                                                     |            |
| <b>– Zusammenfassung und Schlussfolgerungen für die Zukunft .....</b>                                                                                                                            | <b>544</b> |
| <b>7.1 Ein kleiner Rückblick zum Ausgangspunkt der Standards .....</b>                                                                                                                           | <b>544</b> |
| <b>7.2 Zusammenfassung der Ergebnisse .....</b>                                                                                                                                                  | <b>546</b> |
| 7.2.1 Kompetenzbereiche und -felder eines professionellen Umgangs mit<br>kultureller Diversität der Lernenden .....                                                                              | 546        |
| 7.2.2 Diversitäts-bezogene Kompetenzen .....                                                                                                                                                     | 547        |
| 7.2.2.1 Kompetenzen einer Individuumsorientierung .....                                                                                                                                          | 547        |
| 7.2.2.2 Kompetenzen einer Potenzialorientierung .....                                                                                                                                            | 549        |
| 7.2.3 Kulturbezogene Kompetenzen .....                                                                                                                                                           | 550        |
| 7.2.3.1 Kulturübergreifende Kompetenzen .....                                                                                                                                                    | 550        |
| 7.2.3.2 Kulturspezifische Kompetenzen .....                                                                                                                                                      | 551        |
| <b>7.3 Detailliergegebnisse der Auswertung im Fokus verschiedener Fragestellungen .....</b>                                                                                                      | <b>554</b> |
| 7.3.1 Unterschiede der Ergebnisse zwischen Theorie und Praxis .....                                                                                                                              | 554        |
| 7.3.2 Unterschiede der Ergebnisse zwischen Lehrkräften und Auszubildenden .....                                                                                                                  | 554        |
| 7.3.3 Unterschiede zwischen den Ergebnissen nach den einzelnen berufsbildenden Schu-<br>len .....                                                                                                | 555        |
| 7.3.4 Unterschiede zwischen den Ergebnissen bei Befragten mit<br>und ohne Migrationshintergrund .....                                                                                            | 555        |
| <b>7.4 Reflexion der Ergebnisse .....</b>                                                                                                                                                        | <b>557</b> |
| 7.4.1 Reflexion der Ergebnisse hinsichtlich der aufgestellten Zielsetzungen .....                                                                                                                | 557        |
| 7.4.2 Reflexion der Ergebnisse vor dem Hintergrund des methodischen<br>und empirischen Vorgehens .....                                                                                           | 558        |
| <b>7.5 Schlussfolgerungen und Ausblick .....</b>                                                                                                                                                 | <b>560</b> |
| 7.5.1 Möglichkeiten für den weiteren Einsatz der Standards .....                                                                                                                                 | 560        |
| 7.5.2 Empfehlungen für die Implementierung der Standards .....                                                                                                                                   | 562        |
| 7.5.3 Ausblick .....                                                                                                                                                                             | 564        |
| <b>Literaturverzeichnis .....</b>                                                                                                                                                                | <b>566</b> |
| <b>Anhang .....</b>                                                                                                                                                                              | <b>618</b> |

# Tabellenverzeichnis

|                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tab. 1: Ausgewählte Faktoren von Diversity.....                                                                       | 49  |
| Tab. 2: Entwicklungsphasen des Diversity Management Konzeptes.....                                                    | 66  |
| Tab. 3: Relevante Faktoren für die Implementierung eines Diversity Management Ansatzes<br>in der Übersicht .....      | 70  |
| Tab. 4: Typische Maßnahmen im Rahmen eines Diversity Management Ansatzes.....                                         | 74  |
| Tab. 5: Ausgewählte deutsche Unternehmen mit einer Diversity Management Strategie .....                               | 81  |
| Tab. 6: Beispiele von Mitarbeitergruppen bei Ford in Deutschland .....                                                | 82  |
| Tab. 7: Entwicklung der Interkulturellen Pädagogik in Deutschland .....                                               | 99  |
| Tab. 8: Entwicklung der Interkulturellen Pädagogik im Vergleich USA-Deutschland .....                                 | 103 |
| Tab. 9: Bipolare hierarchische Differenzlinien .....                                                                  | 105 |
| Tab. 10: Grundlagen der Diversity Pädagogik.....                                                                      | 107 |
| Tab. 11: Maßnahmen der Organisationsentwicklung im Kontext von Cultural Diversity .....                               | 113 |
| Tab. 12: Maßnahmen der Unterrichtsentwicklung im Kontext von Cultural Diversity.....                                  | 115 |
| Tab. 13: Maßnahmen der Personalentwicklung (im weiteren Sinn) im Kontext<br>von Cultural Diversity .....              | 116 |
| Tab. 14: Maßnahmen zur Förderung der Interkulturellen Kompetenzen<br>bei den Auszubildenden .....                     | 125 |
| Tab. 15: Maßnahmen der Personalentwicklung für Auszubildende zum Umgang<br>mit Cultural Diversity .....               | 126 |
| Tab. 16: Maßnahmen der Berufsschule 3 im Rahmen des Schulversuches KommMIT .....                                      | 130 |
| Tab. 17: Das Sampling der befragten Lehrkräfte und Auszubildenden.....                                                | 179 |
| Tab. 18: Das Sampling der befragten Trainer/innen .....                                                               | 182 |
| Tab. 19: Das Sampling der befragten Workshop-Teilnehmer/innen.....                                                    | 185 |
| Tab. 20: Die Dimensionen des Standardsystems .....                                                                    | 196 |
| Tab. 21: Die Standardgruppen des Standardsystems .....                                                                | 196 |
| Tab. 22: Das Kompetenzmodell zu den Standards .....                                                                   | 202 |
| Tab. 23: Kategorien und Entwicklungsprozess der kognitiven Komponente .....                                           | 205 |
| Tab. 24: Ausprägungen der einzelnen Kompetenzbereiche auf den verschiedenen<br>Standard-Niveaus .....                 | 206 |
| Tab. 25: Kompetenzbereiche und Kompetenzfelder mit standardübergreifenden<br>Kompetenzanforderungen im Überblick..... | 551 |

---

# Abbildungsverzeichnis

|                                                                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Abb. 1: Migrationserfahrung der Bevölkerung in Deutschland 2005 .....                                                                     | 24  |
| Abb. 2: Mängelsystem der beruflichen Bildung im Umgang mit Migranten .....                                                                | 34  |
| Abb. 3: Problemfelder, Einflussfaktoren und Erkenntnisziel der Arbeit.....                                                                | 43  |
| Abb. 4: Der Aufbau der Arbeit.....                                                                                                        | 45  |
| Abb. 5: Ebenen der Schulentwicklung im Sinne eines Diversity Management Ansatzes<br>in der beruflichen Bildung .....                      | 98  |
| Abb. 6: Ebenen der organisationspädagogischen Entwicklung an der Berufsschule 3 .....                                                     | 128 |
| Abb. 7: Argumentative Kette über den Zusammenhang von Aus- und Weiterbildung<br>der Professionals und Lernergebnissen der Lernenden ..... | 157 |
| Abb. 8: Vereinfachter Forschungsprozess der Grounded Theory mit<br>vernetzter Datensammlung, Kategorienbildung und Datenanalyse .....     | 172 |
| Abb. 9: Elemente des Forschungsdesigns zur Entwicklung der Standards .....                                                                | 174 |