

Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 11/2009

**Ludwig Theuvsen,  
Mark Deimel (Hrsg.)**

**Qualitätsmanagement  
in Wertschöpfungsnetzwerken**

Shaker Verlag  
Aachen 2009

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2009

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-7974-5

ISSN 1438-7654

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • E-Mail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

---

<b>INHALT</b>	Seite
<b>Vorwort</b>	3
<b>Nachhaltigkeit durch industrielle Services - Potentiale in hybriden Wertschöpfungsnetzwerken</b> <i>Robert Schmitt, Sarah Hatfield und Thomas Zentis</i> <i>Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen</i>	5
<b>Stärkung der Wertschöpfungskette durch prozessorientiertes Qualitätsmanagement-Benchmarking</b> <i>Roland Jochem und Katja Landgraf</i> <i>Universität Kassel</i>	21
<b>Beitrag zur lebenszyklusorientierten Bewertung von Produktqualität und -zuverlässigkeit auf Basis eines Wertschöpfungsnetzwerkes</b> <i>Stefan Bracke und Stephan Haller</i> <i>Fachhochschule Köln</i>	33
<b>Besser vordenken als nachdenken: Meinen zu wissen, was Kunden wollen</b> <i>Martin Molitor<sup>1</sup> und Anika Stappenbeck<sup>2</sup></i> <i><sup>1</sup>Universität Magdeburg</i> <i><sup>2</sup>Volkswagen AG, Wolfsburg</i>	51
<b>Die Bedeutung der Aufgaben des Qualitätsmanagements für den wirtschaftlichen Erfolg von Entwicklungsprojekten</b> <i>Maurice Bäsler und Ralf Woll</i> <i>Brandenburgische Technische Universität Cottbus</i>	67
<b>Netzwerkanalyse als Instrument zur Identifikation von Risikoknoten und Planung von Maßnahmen der Krisenprävention im Handel mit Lebensmitteln liefernden Tieren</b> <i>Maria Kasper<sup>1</sup>, Hartmut Lentz<sup>1</sup>, Verena Schütz<sup>2</sup>, Brigitte Petersen<sup>2</sup> und Thomas Selhorst<sup>1</sup></i> <i><sup>1</sup>Friedrich-Loeffler-Institut Wusterhausen</i> <i><sup>2</sup>Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn</i>	85
<b>Qualitätsmanagement durch kategorienbasierte Lieferantenbetreuung</b> <i>Katharina B. Luban<sup>1</sup>, Sven Truckenbrodt<sup>1</sup> und Ralf Woll<sup>2</sup></i> <i><sup>1</sup>Robert Bosch GmbH, Gerlingen</i> <i><sup>2</sup>Brandenburgische Technische Universität Cottbus</i>	97
<b>Multivariate Prozesssteuerung im Automotive-Sektor</b> <i>Christoph Beyreuther<sup>1</sup> und Klaus-Jürgen Wolter<sup>2</sup></i> <i><sup>1</sup>Continental Automotive GmbH, Regensburg</i> <i><sup>2</sup>Technische Universität Dresden</i>	117

<b>Ein innovativer Ansatz in der optischen Messtechnik</b>	133
<i>Kai Kammers IBTL GmbH, Kuppenheim</i>	
<b>Six-Sigma-Konzepte im Rahmen einzel- und überbetrieblicher Qualitätsmanagementstrategien in der Fleischproduktion</b>	143
<i>Detert Brinkmann, Susanne Ellebrecht, Torsten Klauke und Brigitte Petersen Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn</i>	
<b>Virtuelles Qualitätsmanagement: Simulationsgestützte Auslegung kostenoptimierter Qualitätsregelkreise</b>	151
<i>Albert Weckenmann und Martin Bookjans Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg</i>	
<b>Netzwerkbeziehungen und betriebliches Qualitätsmanagement: Ergebnisse einer empirischen Untersuchung</b>	167
<i>Cord-Herwig Plumeyer, Mark Deimel und Ludwig Theuvsen Georg-August-Universität Göttingen</i>	
<b>Verfahren zur Reduzierung des Messaufwandes für fertigungsnahe Messunsicherheits- und Fähigkeitsnachweise</b>	185
<i>Rainer Bartelt Mahr GmbH, Göttingen</i>	
<b>Sicherheitsempfinden von Kunden in Wertschöpfungsketten, dargestellt am Beispiel des ÖPNV</b>	201
<i>Ulf Schulze-Bramey Bergische Universität Wuppertal</i>	
<b>Beitrag zur Effektivität von Zertifizierungsaudits im Qualitätsmanagement</b>	217
<i>Joachim Herrmann und Michael Gropp Technische Universität Berlin</i>	
<b>Planung von Dienstleistungsangeboten für das überbetriebliche Qualitäts- und Gesundheitsmanagement in Viehhandelsorganisationen</b>	233
<i>Verena Schütz und Brigitte Petersen Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn</i>	
<b>Anforderungen an die Intralogistik – Welche Informationen sollen sie beinhalten und wie hängen sie zusammen?</b>	247
<i>Horst-Artur Crostack und Jonas Mathis Technische Universität Dortmund</i>	
<b>Bildverarbeitungstechnologien für Qualitätsregelkreise im Federherstellungsprozess</b>	263
<i>Gerhard Linß<sup>1</sup>, Maik Rosenberger<sup>1</sup> und Steffen Lübbecke<sup>2</sup></i>	
<i><sup>1</sup>Technische Universität Ilmenau</i>	
<i><sup>2</sup>Steinbeis-Transferzentrum Qualitätsmanagement und Bildverarbeitung, Ilmenau</i>	