

Berichte aus der Betriebswirtschaft

Abdulla Elyas

**Strategisches Controlling
deutscher Entsorgungsbetriebe**

Betriebstypologie, generisches Ziel- und Kennzahlensystem
und Konzept eines Referenzdatenmodells

Shaker Verlag
Aachen 2009

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Zugl.: D 82 (Diss. RWTH Aachen University, 2008)

Copyright Shaker Verlag 2009

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-7920-2

ISSN 0945-0696

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

ISBN-Nummer: 978-3-8322-7920-2

Anhaltende Konsolidierungstendenzen und die zunehmende Liberalisierung des Entsorgermarkts erhöhen den Konkurrenzdruck auf private und kommunale Abfallwirtschaftsbetriebe. Um langfristig am Markt bestehen zu können, müssen Geschäftsentscheidungen daher immer fundierter, schneller und weitsichtiger getroffen werden. Dies rückt die Anforderungen an ein **kennzahlenbasiertes Controlling** einschließlich seiner IT-technischen Umsetzung in den Diskussionsfokus der abfallwirtschaftlichen Fachwelt; stand diesen Anforderungen doch bislang ein unbefriedigender Entwicklungsstand in Wissenschaft und Praxis gegenüber.

Zur Beseitigung dieser Defizite wurde in der vorliegenden Arbeit ein branchenweites, abfallwirtschaftliches **Ziel- und Kennzahlensystem** sowie ein **Referenzdatenmodell für analytische Informationssysteme** entwickelt. Die Vorzüge des vorgestellten Ansatzes liegen zum einen in der ganzheitlichen Betrachtung des Entsorgermarkts. Fokussierten bisherige Veröffentlichungen vor allem auf abfallbehandelnde Betriebe, werden in dieser Arbeit auch Zielsysteme berücksichtigt, die im Bereich der Abfuhr und Reinigung anzusiedeln sind. Zum anderen war durch Forschungsk Kooperationen mit der SAP AG und der Carpe Dies Consulting GmbH sowie durch zehn Fallstudien abfallwirtschaftlicher Betriebe stets der praktische Bezug sichergestellt. Das deduktiv und induktiv entwickelte Gesamtsystem zeichnet sich damit durch einen entscheidungstheoretisch fundierten und zugleich praxisbezogenen Entwicklungsprozess aus. Des Weiteren lagen bis dato zwar einige Publikationen vor, die das abfallwirtschaftliche Data Warehousing aufgreifen. Allerdings war die Thematisierung von Branchenspezifika in diesem Zusammenhang stets nur angerissen, nicht jedoch systematisch behandelt worden. Mit der Vorlage eines abfallwirtschaftlichen Referenzdatenmodells ist in dieser Arbeit ein Entwurf für einen IT-technischen Branchenstandard formuliert worden und somit auch diese Forschungslücke geschlossen worden.