

Research in Information Systems

Band 4

Stefan Behrens

Information Systems Outsourcing

Five Essays on Governance and Success

Shaker Verlag
Aachen 2007

Bibliographic information published by the Deutsche Nationalbibliothek

The Deutsche Nationalbibliothek lists this publication in the Deutsche Nationalbibliografie; detailed bibliographic data are available in the Internet at <http://dnb.d-nb.de>.

Zugl.: Oestrich-Winkel, European Business School, Diss., 2007

Copyright Shaker Verlag 2007

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of the publishers.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-6222-8

ISSN 1861-5287

Shaker Verlag GmbH • P.O. BOX 101818 • D-52018 Aachen

Phone: 0049/2407/9596-0 • Telefax: 0049/2407/9596-9

Internet: www.shaker.de • e-mail: info@shaker.de

Das Outsourcing der Informationstechnologie ist heute gelebte Praxis in vielen Unternehmen. Doch die Zusammenarbeit mit dem Dienstleister gestaltet sich oft schwieriger als erwartet.

Stefan Behrens untersucht erstmalig quantitativ wichtige Fragen zur Ausgestaltung der Geschäftsbeziehung im Outsourcing. Welche Mechanismen setzen Unternehmen zur Steuerung ihrer Dienstleister ein? Wie erfolgswirksam sind diese Mechanismen? Von welchen Einflussfaktoren hängt die Gestaltung von Outsourcing Governance in der Praxis ab?

Anhand der Ergebnisse einer umfangreichen Befragung deutscher und britischer Unternehmen zeigt Stefan Behrens, wie wichtig effektive Governance für den Erfolg beim Outsourcing der Informationstechnologie ist. Seine Erkenntnisse liefern Anhaltspunkte, wie Unternehmen die Geschäftsbeziehung zu ihren Dienstleistern erfolgswirksam ausgestalten können.