

Berichte zum Qualitätsmanagement

Band 7/2005

**Brigitte Petersen (Hrsg.)**

**Qualitätsmanagement –  
Querschnittsaufgabe in Wirtschaft und Wissenschaft**

Bericht zur GQW-Jahrestagung 2005 - Bonn

Shaker Verlag  
Aachen 2005

**Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2005

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-3571-X

ISSN 1438-7654

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • eMail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

## **Qualitätsmanagement – Querschnittsaufgabe in Wirtschaft und Wissenschaft**

Die Anwendung eines systematischen Qualitätsmanagements hat sich in Unternehmen vieler Branchen längst etabliert und entwickelt sich aufgrund geänderter Erwartungen der Kunden und Interessenspartner ständig weiter. Zunehmend wird auch an Hochschulen und in öffentlichen Verwaltungen erkannt, dass Qualitätsmanagement ein geeignetes und praxisgerechtes Werkzeug zur Weiterentwicklung von Organisationen des öffentlichen Dienstleistungssektors darstellt. Auch die Gesetzesänderungen der letzten Jahre im Gesundheitswesen zeigen, dass die Etablierung eines systematischen Qualitätsmanagements in allen Einrichtungen und Praxen des Gesundheitswesens immer mehr zum geforderten Standard wird.

Für die erfolgreiche Verwirklichung eines QM-Systems ist es unerlässlich, sich grundlegend mit der ISO 9000-Normenfamilie und den Interpretationen auseinanderzusetzen sowie sich weiterführendes Wissen über die Anwendung von Methoden und Werkzeugen des Qualitätsmanagements anzueignen. Auch die Nutzung moderner Managementkonzepte unter Einbeziehung des Total Quality Management und des Excellence-Gedankens steht heute im Mittelpunkt der Bemühungen zur Organisationsentwicklung.

Das Programm der GQW-Tagung 2005 richtet sich deshalb nicht nur an die Wissenschaftler, die Unternehmen und öffentliche sowie private Organisationen beim Aufbau und der ständigen Verbesserung von QM-Systemen unterstützen, sondern auch an jene Personen, die in diesen Organisationen für das Qualitätsmanagement verantwortlich sind.