

Berichte aus der Sozialwissenschaft

Helmut Lambers (Hrsg.)

Qualität konkret

Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Menschen
mit geistiger Behinderung in Wohneinrichtungen

- Projektbeispiele zur Qualitätsentwicklung -

Shaker Verlag
Aachen 2004

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2004

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-3411-X

ISSN 0945-0998

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • eMail: info@shaker.de

Zusammenfassung

Helmut Lambers (Hrsg.): Qualität konkret. Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Menschen mit geistiger Behinderung in Wohneinrichtungen - Projektbeispiele zur Qualitätsentwicklung - ISBN 3-8322-3411-x

In diesem Buch werden sieben Projekte zur Qualitätsentwicklung vorgestellt. Sie befassen sich mit den Möglichkeiten der Evaluation von Zufriedenheit mit den jeweiligen, ausgesuchten Kernprozessen der Einrichtungen. Weitere Projekte befassen sich mit der Evaluation von Bezugsbetreuungskonzepten, Betreuungsplanung und Betreuungsmaßnahmen, der Optimierung eines Pflege- und Medikamentendokumentationssystems sowie der Entwicklung eines Biographiebogens für die prozessorientierte heilpädagogische Arbeit. Bei allen Projekten spielen Überlegungen zur Partizipation von Bewohnerinnen und Bewohner an der Qualitätsentwicklung eine zentrale Rolle.