

Helmut Lambers (Hrsg.)

Qualität konkret

Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Menschen mit  
geistiger Behinderung in Wohneinrichtungen

- Projektbeispiele zur Qualitätsentwicklung -



Berichte aus der Sozialwissenschaft

**Helmut Lambers (Hrsg.)**

**Qualität konkret**

Verbesserung der gesellschaftlichen Teilhabe von Menschen  
mit geistiger Behinderung in Wohneinrichtungen

- Projektbeispiele zur Qualitätsentwicklung -

Shaker Verlag  
Aachen 2004

**Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2004

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-3411-X

ISSN 0945-0998

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: [www.shaker.de](http://www.shaker.de) • eMail: [info@shaker.de](mailto:info@shaker.de)

## **Inhalt**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Vorwort.....                      | 7  |
| Zum Geleit (Heiner Hülsken) ..... | 9  |
| Zu den Projektbeiträgen.....      | 10 |

### **Helmut Lambers**

|  |    |
|--|----|
| Teilhabe am Leben in der Gesellschaft – Eine Aufgabe für die<br>Qualitätsentwicklung ..... | 12 |
|--|----|

### **Bernhard Boekholt / Anke Flören / Stephanie Riemann**

|  |    |
|--|----|
| Qualitätsmanagement durch Bewohnerbeteiligung und<br>Evaluation der „Kundenzufriedenheit“. Planung, Durchführung<br>und Auswertung einer Befragung von Bewohnerinnen und<br>Bewohnern in dem Wohnbereich des St. Rochus – Hospitals in<br>Telgte ..... | 19 |
|--|----|

### **Reinhild Austrup / Britta Lütke-Wenning**

|  |    |
|--|----|
| Entwicklung eines Verfahrens der regelmäßigen Bewohner-<br>Innenbefragung zur Beurteilung der Zufriedenheit mit bestimm-<br>ten Kernprozessen im Haus vom Guten Hirten, Münster..... | 30 |
|--|----|

### **Sandra Busch**

|  |    |
|--|----|
| Entwicklung eines Modells zur regelmäßigen Befragung der<br>BewohnerInnen und ihrer Mitwirkungsmöglichkeiten im Anna-<br>Katharinen Stift, Dülmen..... | 47 |
|--|----|

### **Jana Habel /Judith Rösing**

|  |    |
|--|----|
| Erste Evaluierung des Bezugsbetreuungskonzeptes sowie der<br>Kernprozesse ‚Betreuungsplanung‘ und ‚Betreuungsmaßnah-<br>men‘ in Form einer MitarbeiterInnen-Befragung im Wohnheim-<br>bereich der Stift Tilbeck GmbH, Havixbeck..... | 66 |
|--|----|

### **Manuel Feist / Markus Wolters**

|  |    |
|--|----|
| Untersuchung, Überprüfung und Weiterentwicklung des Kern-<br>prozesses ‚Betreuungsplanung‘ im Rahmen des Qualitäts-<br>managementsystems im Haus St. Vitus, Everswinkel..... | 80 |
|--|----|

**Ira Blasig**

Evaluation und Weiterentwicklung des Dokumentationssystems für die Betreuungsplanung im Grotthoff-Dahlmann-Stift, Emsdetten ..... 102

**Ira Blasig**

Entwicklung eines bewohnerbezogenen Biographiebogens im Grotthoff-Dahlmann-Stift, Emsdetten..... 117

Literatur ..... 130

Autorinnen und Autoren ..... 137