

Studienskripte

Petra Winzer

Qualitäts- und Prozessgestaltungstechniken

Teil 1

Shaker Verlag
Aachen 2002

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

Winzer, Petra:

Qualitäts- und Prozessgestaltungstechniken : Teil 1 / Petra Winzer.

Aachen : Shaker, 2002

(Studienskripte)

ISBN3-8322-0343-5

Copyright Shaker Verlag 2002

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-0343-5

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • eMail: info@shaker.de

Zusammenfassung zu ISBN 3-8322-0343-5

Qualitäts- und Prozessgestaltungstechniken Teil1

Das Buch Qualitäts- und Prozessgestaltungstechniken Teil 1 wendet sich vorwiegend an Konstrukteure und Entwickler. Ausgehend von einer umfassenden Begriffsklärung der Qualität und der Qualitätsfähigkeit sowie der Zuverlässigkeit wird die Dialektik zwischen ihnen diskutiert. Die Qualität eines Produktes kann effizient gesichert werden, wenn in den frühen Phasen seines Lebenszyklusses umfassend an die Forderungserfüllung gedacht wird.

Dazu sind effiziente Methoden und Verfahren einzusetzen. Möglichkeiten hierzu bieten die Szenariotechnik, die QFT, die FMEA und DUE. All diese genannten Verfahren werden anhand von Beispielen umfassend in der vorliegenden Schrift erläutert. Gleichzeitig werden dem Leser Entscheidungshilfen in die Hand gegeben für die Auswahl von effizienten qualitätswissenschaftlichen Methoden in den frühen Phasen des Produktentstehungsprozesses.