

Rainer Ambrosy / Franz Bosbach / Susanne Schulz (Hrsg.)

Campusmanagement

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2012

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-0992-7

ISSN 0945-0998

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Vorwort

Am 9. November 2010 nutzten rund 170 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus mehr als 70 Hochschulen die Gelegenheit, sich im Colosseum Theater Essen über das Thema Campusmanagement zu informieren und sich etwa über folgende Fragen miteinander auszutauschen: Wie geht man ein solches Projekt an? Welche Herausforderungen gibt es?

Der Anlass für diese Tagung war das große Interesse anderer Hochschulen, das Projekt Campusmanagement der Universität Duisburg-Essen kennenzulernen, da sie Pilotpartnerin für HISinOne und dadurch aktiv an der Entwicklung der Software beteiligt ist. Und nicht zuletzt stellt das Thema Campusmanagement für die meisten Hochschulen eine große Herausforderung dar. Vielerorts diskutiert man darüber, wie sich für die Studierenden optimale organisatorische und technische Rahmenbedingungen schaffen lassen, die ein reibungsloses Studium ermöglichen.

Die Universität Duisburg-Essen versteht Campusmanagement nicht allein als IT-Projekt, sondern betrachtet die Organisation als Ganzes. Ziel ist es, gemeinsam mit den Fakultäten und allen weiteren Beteiligten Abläufe und Strukturen im Bereich Studium und Lehre weiterzuentwickeln und, auf diese abgestimmt, die Software HISinOne einzuführen. Eine umfassende Kommunikation und transparente Entscheidungsprozesse sind uns dabei sehr wichtig.

Das genaue Vorgehen haben wir in Vorträgen und Workshops vorgestellt und mit unseren Gästen diskutiert. Daneben schilderte das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) unserer Universität seine Erfahrungen mit der Implementierung von HISinOne. Die HIS Hochschul-Informationssystem GmbH, IBM Deutschland GmbH und die GBTEC Software + Consulting AG berichteten über das Thema Campusmanagement aus Dienstleister-Sicht.

Im vorliegenden Band sind die Inhalte aus acht Beiträgen zusammengefasst. Zusätzlich haben wir drei weitere Autoren gewinnen können. Sie diskutieren die Frage, welche Art von Projektmanagement sich für ein Projekt wie das Campusmanagement am besten eignet und erläutern, wie sich der Studierende als „Kunde“ in der IT-Strategie einer privaten Hochschule berücksichtigen lässt. Mit diesen Einblicken gibt dieser Band zahlreiche Anregungen für die Projektpraxis an Hochschulen.

Unser Dank gilt allen Referentinnen und Referenten für die interessanten Vorträge und Workshops und den Teilnehmerinnen und Teilnehmern der Tagung für ihr Interesse und ihre Diskussionsbereitschaft.

Nicht zuletzt möchten wir uns ganz besonders bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Personal- und Organisationsentwicklung der Universität Duisburg-Essen für die gelungene Organisation der Tagung bedanken.

Essen, im Dezember 2011



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Ambrosy'.

Dr. Rainer Ambrosy

Kanzler

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Franz Bosbach'.

Prof. Dr. Franz Bosbach

Prorektor für Studium und
Lehre

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Susanne Schulz'.

Susanne Schulz

Leiterin Personal- und
Organisationsentwicklung

Inhalt

Campusmanagement als Change Management-Projekt an Hochschulen.....	7
Susanne Schulz	
Einführung von Campusmanagement aus der Perspektive der Organisationsentwicklung.....	19
Martin Dorobeck	
Das Projekt Campusmanagement an der Universität Duisburg-Essen.....	37
Meike Ganzer	
Agilität leben – Change- und Projektmanagement an der Universität Duisburg-Essen.....	63
Guido Bacharach	
Erfahrungsbericht über den produktiven Einsatz von HISinOne.....	77
Shahab Azhdari / Daniel Biella / Uwe Blotevogel	
Erfahrungen mit der Implementierung von HISinOne-APP.....	85
Daniel Biella	
HISinOne ist keine Software ... sondern eine Idee.....	93
Martin Leitner	
Warum Hochschulen auf HISinOne setzen sollten.....	99
Tom Karasek	
Abbildung von Prüfungsordnungen in HISinOne-EXA und Datenmigrationsstrategien.....	109
Barbara Hennings	
Erfolgsfaktoren für die Einführung von Campusmanagement-Lösungen im Hochschulbereich.....	119
Mario Juterzenka / Annika Stühmer / Ursula Weihs	
Notwendige Schritte auf dem Weg zur Prozessabbildung.....	135
Andreas Braig / Jonas Sprenger	

Studierendenorientierung als Kernelement hochschulischer IT-Strategie am Beispiel des „Online-Campus“ der FOM Hochschule für Oekonomie & Management.....	145
Markus Felten / Stefan Heinemann	
Tagungsprogramm.....	167
Autorenverzeichnis.....	169
Ausstellerverzeichnis.....	173