

Materialien für die betriebswirtschaftliche Ausbildung

Gustav Breitzkreuz

Der optimale Schnelleinstieg für die Kundenberatung und den Verkauf

Ein Trainings-, Lern- und Arbeitsbuch für die
erfolgreiche Abschlussprüfung und den
sicheren Berufseinstieg mit 108 prüfungs- und
praxisrelevanten Testaufgaben und Lösungen

Shaker Verlag
Aachen 2007

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Copyright Shaker Verlag 2007

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-6771-1

ISSN 1436-8455

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407/95 96 - 0 • Telefax: 02407/95 96 - 9

Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Das vorliegende Buch ist für die Abschlussprüfung und den erfolgreichen Berufseinstieg geschrieben.

Es orientiert sich an den Rahmenlehrplänen der Berufsschulen, mit dem Prüfungsteil Kundenberatung und Verkauf, der sehr stark in die Abschlussprüfung der Einzelhandelskaufleute eingebunden ist, aber auch mit den Prüfungsfächern anderer kaufmännischer Ausbildungsberufe kontaktiert und für die Prüfungsvorbereitung von Nutzen sein kann.

Darüber hinaus kann das Buch nach der Abschlussprüfung auch als Begleitbuch für die Praxis genutzt werden, da die Testaufgaben in den Fragestellungen einen engen Bezug zur Betriebspraxis widerspiegeln.

Weiterhin sind die Testaufgaben und Fragen so angelegt, dass sie nicht nur den inhaltlichen Lernanforderungen der Schule, sondern auch in zunehmenden Maße den Anforderungen der Betriebe besser gerecht werden, insbesondere im Hinblick auf die weitere Befähigung der Fach-, Handlungs-, Sozial- und Kommunikationskompetenz und der damit verbundenen Entwicklung von Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Entscheidungskompetenz.

Der Lösungsteil am Schluss des Buches ermöglicht eine gezielte Lernerfolgskontrolle, der nach gründlicher Bearbeitung der Testaufgaben zum eigenen Wissenstest, zur Wissenserweiterung und zur Befähigung praxisorientierter Problemlösungen dient.

Das Buch ermöglicht einen komprimierten Schnelleinstieg für die erfolgreiche Abschlussprüfung.