



Wirtschaftsinformatik

Business Software – Trends in Ausbildung und Praxis

Tagungsband zum 9. Berlin-Brandenburger
SAP-Forum der Fachhochschule Brandenburg
am 17.06.2010

Hartmut Heinrich / Andreas Johannsen /
Dennis Bohne (Hrsg.)

Danksagung

Wir bedanken uns für die Unterstützung des 9. Berlin-Brandenburger SAP-Forums der Fachhochschule Brandenburg bei:



BIKuM wird unterstützt durch:



Berichte aus der Wirtschaftsinformatik

Hartmut Heinrich / Andreas Johannsen / Dennis Bohne (Hrsg.)

Business Software –Trends in Ausbildung und Praxis

Tagungsband zum
9. Berlin-Brandenburger SAP-Forum
der Fachhochschule Brandenburg
am 17. Juni 2010

Shaker Verlag
Aachen 2010

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

SAP, SAP Logo, R/2, R/3, mySAP.com, mySAP.com Logo und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und vielen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen. Die SAP AG ist nicht Herausgeber des vorliegenden Titels oder sonst dafür presserechtlich verantwortlich.

Copyright Shaker Verlag 2010

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8322-9145-7

ISSN 1438-8081

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen

Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9

Impressum

**Tagungsband zum 9. Berlin-Brandenburger SAP-Forum der Fachhochschule Brandenburg
am 17.06.2010**

Herausgeber: Prof. Dr. Hartmut Heinrich, Prof. Dr. Andreas Johannsen, Dennis Bohne

Anschrift: Fachhochschule Brandenburg
Fachbereich Wirtschaft
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon 03381/355-201

Redaktion: Prof. Dr. Andreas Johannsen, Dennis Bohne

Satz, Layout: Stefan Parsch

Titelgrafik: iStock

Verlag: Shaker Verlag, Aachen

Grußwort

zum Tagungsband des 9. Berlin-Brandenburger SAP-Forums an der Fachhochschule Brandenburg am 17.06.2010

Liebe Leserinnen und Leser,

herzlich willkommen zum Berlin-Brandenburger SAP-Forum an der Fachhochschule Brandenburg.

Das Forum bietet für Wissenschaft und Wirtschaft einen regelmäßigen Rahmen, Ideen und Erfahrungen auszutauschen, sich zu vernetzen und neue Projekte ins Leben zu rufen. Die intensive Zusammenarbeit zwischen Wissenschaftlern und Wirtschaftsunternehmen schafft für alle Beteiligten einen großen Mehrwert. Für den Austausch zwischen den Bereichen bietet das Forum ideale Voraussetzungen.

Seit 2001 wird das Forum bereits durchgeführt. Dank des großen Engagements der Fachhochschule hat sich das Forum kontinuierlich entwickelt und ist heute in der Berliner und Brandenburger Hochschullandschaft als Tagung mit bundesweiter Ausstrahlung fest etabliert.

Die FH Brandenburg leistet einen wichtigen Beitrag zur Vernetzung von Wissenschaft und Wirtschaft in der Region. Zum einen mit Initiativen wie dem SAP-Forum, zum anderen durch die Ausbildung qualifizierter Fachkräfte. Der Masterstudiengang Security Management, der 2005 in Kooperation mit einer Reihe von Unternehmen, darunter auch der SAP-University-Alliance, eingerichtet und zu einem Kompetenzzentrum für Qualifizierung und Industriekooperationen im Bereich der Sicherheit weiterentwickelt wurde, ist nur ein Zeugnis für die gute Zusammenarbeit zwischen Wissenschaft und Wirtschaft in der Region Berlin/Brandenburg.

Die Absolventen der FH Brandenburg genießen als praxisbezogen ausgebildete Nachwuchskräfte einen hervorragenden Ruf. Ich möchte die Unternehmen ermutigen, das Forum als Bindeglied zwischen Hörsaal und Berufswelt zu nutzen. Das Forum bietet einen idealen Weg, um den akademischen Nachwuchs kennenzulernen. Nutzen Sie die Möglichkeit, schon frühzeitig in Kontakt mit Studierenden und Absolventen der FH Brandenburg zu kommen und sichern sie sich ihre IT-Spezialisten von morgen.

Die gegenwärtigen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und Herausforderungen bieten Anlass, nach neuen Trends zu suchen und die Chancen, die sich aus den neuen Entwicklungen ergeben, erfolgreich zu nutzen. Gerade jetzt sind Innovationen für Unternehmen von besonderer Bedeutung, um sich Spitzenpositionen im internationalen Wettbewerb zu sichern. Folgerichtig stehen auf dem diesjährigen Forum Business Software im Mittelpunkt, werden neue Trends in der Ausbildung und Praxis analysiert.

Ich wünsche allen Teilnehmern am diesjährigen SAP-Forum eine erkenntnisreiche Tagung mit vielen wichtigen Ergebnissen, interessante neue Kontakte und eine gute Zusammenarbeit.



Dr. Martina Münch

Ministerin für Wissenschaft, Forschung und Kultur
des Landes Brandenburg



Vorwort der Herausgeber

Hartmut Heinrich, Andreas Johannsen und Dennis Bohne

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Teilnehmer des SAP-Netzwerkes der Fachhochschule Brandenburg,

das „9. Berlin-Brandenburger SAP-Forum“ findet in diesem Jahr abermals unter der Last der Finanz- und Wirtschaftskrise statt. Trotz eines weithin erhofften Aufschwungs bleibt der Druck auf die Unternehmen bestehen, durch eine konsequente „Industrialisierung“ der Informationstechnologie (IT) weitere Kostensenkungspotenziale freizusetzen und dabei gleichzeitig flexibler zu werden.

Vor diesem Hintergrund haben wir das Thema des diesjährigen Forums breiter als bisher angelegt, da wir eine weit gefächerte Palette von Innovationsthemen als relevant erachten. Dabei wollen wir auch den Beitrag des Fachbereichs Wirtschaft der FH Brandenburg zur Ausbildung qualifizierter Fachkräfte vorstellen, dessen Fokus ebenfalls auf Innovationsfähigkeit ausgerichtet ist. „Business Software Trends in Ausbildung und Praxis“ ist insofern als Rahmenthema gut geeignet, um die dringend erforderlichen Innovationspotenziale rund um den Softwareeinsatz von Unternehmen darzustellen und zu diskutieren.

Das diesjährige Thema „Business-Software-Trends in Ausbildung und Praxis“ hat folgende Facetten:

- Business-Software-Trends in der Ausbildung
- Business-Software-Trends bei der Bereitstellung
- Business-Software-Trends bei der Nutzung durch die Anwender

- Business-Software-Trends beim professionellen Betrieb
- Business-Software-Trends in ausgewählten Anwendungsbereichen
- Business-Software-Trends in ausgewählten Branchen

Es erwarten Sie Vorträge rund um die „On-premise“- versus „On-demand“-Bereitstellung von Software, und deren Nutzung, d. h. Geschäftsprozess-Design mit ERP-Software. Anknüpfend an unser letztjähriges Thema „SaaS – Software as a Service“ wird zusätzlich auch wieder der professionelle Betrieb von Business-Software, ein Aspekt innerhalb der „Industrialized IT“, anhand von Praxisansätzen vorgestellt. Weiterhin werden Trends in ausgewählten Business-Anwendungsbereichen wie Business Intelligence, Planung und Konsolidierung oder des Customer Relationship Management diskutiert, sowie in ausgewählten Branchen.

Unter dem Teilaspekt der Ausbildungstrends wird die Praxisorientierung der ERP- Ausbildung im Diplom- und Bachelorstudiengang Wirtschaftsinformatik thematisiert. Durch die erfolgreiche Kooperation mit zahlreichen Unternehmen im Raum Berlin / Brandenburg konnten seit Beginn des Studienbetriebs weit mehr als 100 Abschlussarbeiten rund um das Thema SAP erfolgreich abgeschlossen werden. Dies wird auf der Tagung beispielhaft präsentiert und zur Diskussion gestellt.

Wir freuen uns auf spannende Vorträge, Live-Präsentationen, ERP-Demonstrationen und die Diskussion mit Ihnen am 17. Juni 2010 an der Fachhochschule Brandenburg.

Hartmut Heinrich, Andreas Johannsen und Dennis Bohne



Prof. Dr. Hartmut Heinrich

Fachhochschule Brandenburg
Fachbereich Wirtschaft
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: 0049 3381 355 230
E-Mail: heinrich@fh-brandenburg.de
Internetseite: www.fh-brandenburg.de/wirtschaft



Prof. Dr. Andreas Johannsen

Fachhochschule Brandenburg
Fachbereich Wirtschaft
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: 0049 3381 355 256
E-Mail: johannse@fh-brandenburg.de
Internetseite: www.fh-brandenburg.de/wirtschaft



Dennis Bohne

Branchentransferstelle IKT und Medien
Fachhochschule Brandenburg
Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Telefon: 0049 3381 355 235
E-Mail: bohne@fh-brandenburg.de
Internetseite: www.bikum.de



Referenten des 9. Berlin-Brandenburger SAP-Fforums der Fachhochschule Brandenburg am 17. Juni 2010

Rainer Zinow

Senior Vice President Innovation for SAP Business ByDesign
SAP AG

Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany

Tel.: +49 6227/7-43412, Fax: +49 6227/78-43323

E-Mail: rainer.zinow@sap.com

Jan Wiegandt

Healthcare Sector, Division Imaging & IT Division

Health Services, H IM HS EU PLM R&D 13

Siemens AG

Riedemannweg 59, 13627 Berlin, Germany

Tel.: +49 (30) 38370-341

E-Mail: jan.wiegandt@siemens.com

Christoph Welbers

Organisation und Informationsverarbeitung, Geschäftsfeld manuelle Getriebe,
Doppelkupplungsgetriebe, PKW-Antriebstechnik

ZF Getriebe GmbH,

Werk Brandenburg, Caasmannstraße 9, 14770 Brandenburg an der Havel, Germany

Tel.: +49 3381 37-2356, Fax: +49 3381 37-2027

E-Mail: christoph.welbers@zf.com, Web: www.zf.com

Jens-Uwe Klempien

Project Manager

IBSolution GmbH

Albert-Einstein-Straße 14, 12489 Berlin, Germany

Tel.: (+49) 7131 / 6 49 74 - 1046, mob.: (+49) 151 / 180 29 473

E-Mail: Jens-Uwe.Klempien@ibsolution.de, Web: www.ibsolution.de

Wolfram Stattmann

Head of Application Consulting
EMC Deutschland GmbH
Osterfeldstrasse 84, 85737 Ismaning
Tel: +49 89 93091 484
E-Mail: Stattmann_wolfram@emc.com

Klaus Schröder

Leiter Application Consulting
Global Delivery Unit SAP Services
T-Systems International GmbH
Lübecker Straße 2, 39124 Magdeburg, Germany
Tel.: +49 (0) 391 / 533 -1479, mob.: +49 (0) 171 / 8673854
E-Mail: schroederk@t-systems.com, Web: <http://www.t-systems.com>

Uwe Pilgrim

IT Management
Raiffeisenstraße 4, 67273 Weisenheim am Berg, Germany
Tel.: +49-6353-915338, mob.: +49-171-200222
E-Mail: Uwe.Pilgram@pilgramfamily.de

Tomas Gumprecht

Vice President, Product Owner for Service Industries, Public Sector and CRM
SAP Business Suite Products – Tactical Investments
SAP AG
Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany
Tel.: +49/62 27/7-4 6254, Fax: +49/62 27/78-19139, mob.: +49/160/3603267
E-Mail: tomas.gumprecht@sap.com, Web: www.sap.com

Martin Dolling

Geschäftsführer
uwe braun GmbH
Am Neuen Markt 9c, 14467 Potsdam, Germany
Tel.: +49 331 201489-10, Fax: +49 331 201489-10
E-Mail: gf@uwe-braun.de, Web: <http://www.uwe-braun.de>

Tom Weckend

Territory Sales Executive, Vertrieb Mittelstand
SAP Deutschland AG & Co. KG
Rosenthaler Straße 30, 10178 Berlin, Germany
Tel.: +49 30/41092-242, Mobile: +49 151/57118575
E-Mail: tom.weckend@sap.com, Web: <http://www.sap.de>

Brigitte Schöne

Geschäftsführerin
DKB-IT-Services GmbH
Herzbergstr. 56-59, 10365 Berlin, Germany
Tel.: +49 (0)30 20155-62710
E-Mail: brigitte.schoene@dkb-it-services.de, Web: www.dkbatwin.de

Carsten Puschke

Business Development
SAP Research Center Dresden
SAP AG
Chemnitzer Straße 48, D-01187 Dresden, Germany
Tel.: +49 351 4811 6178, Fax: +49 6227 78 33147,
mob.: +49 160 8896089
E-Mail: carsten.puschke@sap.com

Autorin des Gastbeitrags**Barbara Flügge**

Senior Researcher und Strategy Lead
TEXO
Blumenbergplatz 9
CH-9000 St. Gallen
E-Mail: b.fluegge@sap.com

Inhaltsverzeichnis

- 19 Voll integrierte Geschäftsprozesse – Innovationen in SAP Business ByDesign**
Rainer Zinow, SAP AG
Prof. Dr. Andreas Johannsen, FH Brandenburg
- 27 Entwicklung und Umsetzung der Disposition von Mehrwegverpackungen für Lieferanten und deren Behandlung im Wareneingangsprozess**
Jan Wiegandt, Christoph Welbers, ZF Getriebe GmbH
Prof. Dr. Andreas Johannsen, FH Brandenburg
- 51 Trends in Planung und Konsolidierung**
Jens-Uwe Klempien, IBSolution GmbH
- 63 EMC und SAP in the Cloud**
Wolfram Stattmann, EMC Deutschland GmbH
- 75 Industrialized IT – Idee und Realität**
Klaus Schröder, T-Systems International GmbH, Magdeburg
Uwe Pilgram, IT Management, Weisenheim am Berg
- 97 Trends und unterstützte Geschäftsszenarien mit SAP CRM**
Tomas Gumprecht, SAP AG
Prof. Dr. Andreas Johannsen, FH Brandenburg
- 111 Die neue Software-as-a-Service-Lösung der SAP im Einsatz bei der uwe braun GmbH**
Martin Dolling, uwe braun GmbH,
Tom Weckend, SAP Deutschland AG & Co. KG
- 123 Erfahrungen beim Einsatz einer SAP-ERP-Lösung in der Wohnungswirtschaft**
Brigitte Schöne, DKB-IT-Services GmbH
- 129 Co-Innovation bei SAP Research – von der Idee bis zur (Software-) Lösung**
Carsten Puschke, SAP AG
- 139 Gastbeitrag**
Erforschung von Business-Software-Trends in der Praxis
Barbara Flügge, TEXO

