

Studienskripte

Petra Winzer

Qualitäts- und Prozessmanagement

-Grundlagen-

Shaker Verlag
Aachen 2002

Die Deutsche Bibliothek - CIP-Einheitsaufnahme

Winzer, Petra:

Qualitäts- und Prozessmanagement: -Grundlagen- / Petra Winzer.

Aachen: Shaker, 2002

(Studienskripte)

ISBN 3-8322-0238-2

Copyright Shaker Verlag 2002

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 3-8322-0238-2

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen
Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9
Internet: www.shaker.de • eMail: info@shaker.de

Qualitäts- und Prozessmanagement –Grundlagen-

Das Qualitäts- und Prozessmanagement findet Anwendung in allen Branchen der Industrie, so z.B. in Maschinenbaubetrieben, in Betrieben der Textiltechnik , der Elektrotechnik und der Glasindustrie.

Das vorliegende Buch beschreibt das erforderliche Grundwissen zum Aufbau moderner prozessorientierter Qualitätsmanagementsysteme. Es soll zukünftigen Qualitätsmanagementbeauftragten Anregungen geben, wie moderne unternehmensspezifische Qualitätsmanagementsysteme aufgebaut werden können. Ausgehend von einem kurzen historischen Abriss zu den unterschiedlichsten Auffassungen der Qualität, werden die Grundlagen zur Förderungsvielfalt und deren Ursachen systematisch dargestellt. Basierend auf der Darstellung von grundlegenden Qualitätsnormen erfolgt die Beschreibung und vergleichende Betrachtungen verschiedenster prozessorientierter Ansätze zum Aufbau moderner Qualitätsmanagementsysteme. Die erforderlichen Führungsaufgaben beim Aufbau moderner prozessorientierter Managementsysteme werden in Verbindung mit der Schrittfolge grundsätzlich an praktischen Beispielen beschrieben.

Die Schrittfolge zum Aufbau von prozessorientiertem Qualitätsmanagementsystem umfasst den Zielbildungsprozess, die Entwicklung des Prozessmodells, die Optimierung und Dokumentation der Prozesse sowie die Auditierung und das Review. Somit werden in diesem vorliegenden Buch, die wesentlichsten Grundlagen zum Aufbau moderner Managementsysteme dargestellt.