

Margit Scholl (Hrsg.)

**Internationales IT-gestütztes Projekt- und
Wissensmanagement im multikulturellen Umfeld**

Abschlussbericht des Projekts
InterKomp KMU 2.0

Shaker Verlag
Aachen 2013

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Prof. Dr. Margit Scholl
Technische Hochschule Wildau (FH)
Fachbereich Wirtschaft, Informatik, Recht
15745 Wildau

Copyright Shaker Verlag 2013

Alle Rechte, auch das des auszugsweisen Nachdruckes, der auszugsweisen oder vollständigen Wiedergabe, der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen und der Übersetzung, vorbehalten.

Printed in Germany.

ISBN 978-3-8440-2376-3

Shaker Verlag GmbH • Postfach 101818 • 52018 Aachen
Telefon: 02407 / 95 96 - 0 • Telefax: 02407 / 95 96 - 9
Internet: www.shaker.de • E-Mail: info@shaker.de

Berichtsblatt

1. ISBN ISBN 978-3-8440-2376-3	2. Berichtsart (Schlussbericht oder Veröffentlichung) Schlussbericht
3. Titel Konzipierung von modularen Weiterbildungsangeboten für KMU an der Schnittstelle von Technik und Kultur zum Thema "Internationales IT-gestütztes Projekt- und Wissensmanagement im multikulturellen Umfeld" (Kurztitel: InterKomp KMU 2.0)	
4. Herausgeber und Autoren Prof. Dr. Margit Scholl (Hrsg.), TH Wildau [FH] Autoren: TH Wildau (Gesamttext und Arbeitsbereiche 2, 4 und 5): Scholl, Margit (Prof. Dr.), Strewe, Bettina (Dr.), Teske, Anja, Niemczik, Christian, Olga Rösch (Prof. Dr.). HWR Berlin (Gesamttext und Arbeitsbereiche 1, 3 und 5): Habermann, Frank (Prof. Dr.), Birkenkrahe, Marcus (Prof. Dr.), Quade, Stefanie, Gunnoltz, Julia	5. Abschlussdatum des Vorhabens 31.10.2013
	6. Veröffentlichungsdatum 29.11.2013
	7. Form der Publikation Buchdruck, mehrfarbig
8. Durchführende Institution(en) (Name, Adresse) Technische Hochschule Wildau [FH] Fachbereich Wirtschaft, Informatik, Recht Bahnhofstraße 15745 Wildau Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin Badensche Straße 52 10825 Berlin	9. Ber. Nr. Durchführende Institution Zuwendungsbescheid des BMBF vom 06.07.2010, Verbundkennung: 119 B
	10. Förderkennzeichen 17054B10 und 17054A10
	11. Seitenzahl Bericht 115 Seiten, insgesamt 120 Seiten
12. Fördernde Institution (Name, Adresse) Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) 53170 Bonn	13. Literaturangaben Anlage, Bericht Seite 101-115
	14. Tabellen 9 Tabellen

	15. Abbildungen 76 Abbildungen
16. Zusätzliche Angaben Die Veröffentlichung des Abschlussberichts wurde von der TH Wildau [FH] beauftragt und bezahlt.	
17. Vorgelegt bei (Titel, Ort, Datum) Forschungszentrum Jülich, Projektträger, Forschung an Fachhochschulen, 52425 Jülich, 20.12.2013	
18. Kurzfassung <p>Das Verbundprojekt InterKomp KMU 2.0 sollte helfen, den besonderen Rahmenbedingungen von KMU Rechnung zu tragen und Prozesse sowie interkulturelle Kompetenzen von Mitarbeitern/innen insbesondere im Blick auf internationales Projekt- und Wissensmanagement zu verbessern. Als Ergebnis des Projektes InterKomp KMU 2.0 ist ein innovatives Interaktionssystem zwischen Wissenschaft und Wirtschaft an der Schnittstelle Technik und Kultur geschaffen worden.</p> <p>Aufgabenstellung des Projektteams der HWR Berlin war, neben der Prozessanalyse des Wissensmanagements in KMU, die Erstellung von modularen Weiterbildungsangeboten in den Lernfeldern „Virtuelles (internationales) Projektmanagement für KMU“. Praktiker mit einer passenderen Lösung für das Projektmanagement auszustatten, war dabei ein wesentlicher Bestandteil der Aufgabenstellung des Teams der HWR Berlin. Im Ergebnis wurde die KMUT Plattform entwickelt.</p> <p>Aufgabenstellung des Wildauer Projektteils war, geeignete Qualifizierungsmaßnahmen für KMU insbesondere in Brandenburg in den Lernfeldern „IT-gestütztes Lernen“ und „Interkulturelle Kompetenzen“ zu schaffen. Als praxisorientiertes Konzept mit handlungsorientierter Umsetzung wurden miteinander kombinierbare, online-basierte Lernmaterialien erarbeitet und mehrfach mit unterschiedlichen Zielgruppen getestet. Im Ergebnis wurden somit zwei Onlinekurse entwickelt und unter Common Licence online gestellt: Onlinekurs 1 „eKollaboration“ stellt eine Auswahl der wichtigsten Tools für das Blended Learning mit Anwendungsvorschlägen für Einsatzszenarien in KMU vor. Onlinekurs 2 „InterKomp KMU 2.0 - Interkulturelles Arbeiten“ widmet sich dem thematischen Bereich der interkulturellen Kommunikation mit Fokus auf KMU.</p> <p>Die Produkt-Ergebnisse des Projekts InterKomp KMU 2.0 vermitteln für KMU-Mitarbeiter, die im internationalen Kontext arbeiten, folgendes Know-how:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internationale Projekte IT-gestützt auf der Basis von zielgerichteten und bedarfsorientierten Kommunikationstechnologien erfolgreich durchzuführen. • Kontextbezogene und handlungsorientierte interkulturelle Kompetenz sowie Methoden zum Management multikultureller virtueller Teams. • Methoden und Werkzeuge zum Aufbau und Verwaltung eines Wissensmanagementsystems für KMU unter Berücksichtigung kultureller Unterschiede. 	
19. Schlagwörter Technik und Kultur, Projekt- und Wissensmanagement, interkulturelle Kompetenz, virtuelle Teams	
20. Verlag Shaker Verlag, 52018 Aachen	21. Preis 100 Exemplare TH Wildau Bruttopreis: 2.089,16 €

Projekt (Vorhaben)	Gemeinschaftsvorhaben InterKomp KMU 2.0 
Zuwendungsempfänger	Technische Hochschule Wildau und Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin
Förderkennzeichen	17054B10 und 17054A10
Vorhabensbezeichnung	Konzipierung von modularen Weiterbildungsangeboten für KMU an der Schnittstelle von Technik und Kultur zum Thema "Internationales IT-gestütztes Projekt- und Wissensmanagement im multikulturellen Umfeld" (Interkulturelle Kompetenzen KMU 2.0) 
Laufzeit des Vorhabens	01.07.2010 - 30.06.2013 / 31.10.2013
Berichtszeitraum	01.07.2010 - 31.10.2013
Projektpartner	<p>KMU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herr Gregor Wolf, Klopotek & Partner GmbH • Prof. Dr. Armin Fricke, CGC Capital-Gain Consultants GmbH • Herr Marcel Barz, Herr Christopher Mürbe cockpit4 GmbH • Herr Peter Koppatz, Sudile GbR <p>Universitäten / Institute als wiss. Beirat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TU Berlin • Uni Bremen • Uni Erlangen Nürnberg (2 unterschiedliche Bereiche) • Uni Regensburg • Harriet Taylor Mill-Institut für Ökonomie und Geschlechterforschung
Dokumentation	Die Ergebnissicherung im Abschlussbericht ist nach den Arbeitsbereichen des Projektes wie folgt geordnet: AB 1 Prozessanalyse AB 2 Interkulturelle Kompetenzen AB 3 Virtuelles Projektmanagement AB 4 Modulare Trainingskurse AB 5 Anwendungsorientierte Forschung und Entwicklung / Forschungsaspekte Kommunikation Website / Webportal Promotionen Veröffentlichungen

Inhalt

I. Kurzdarstellung	1
1. Aufgabenstellung	1
2. Voraussetzungen, unter denen das Vorhaben durchgeführt wurde	4
3. Planung und Ablauf des Vorhabens	5
4. Vorhandener wissenschaftlicher und technischer Stand	8
4.1 Communities und Web 2.0	8
4.2 Interkulturelle Kompetenz	8
4.3 Virtuelle Teams	9
4.4 Blended Learning Szenarien	9
4.5 Weiterbildung in KMU durch kollaboratives Lernen	10
4.6 Konsequenzen für AB 1 und AB 3	12
4.7 Konsequenzen für AB 2	13
4.9 Konsequenzen für AB 4	13
5. Zusammenarbeit mit anderen Stellen	13
II. Eingehende Darstellung	16
1. Die wichtigsten Positionen des zahlenmäßigen Vergleiches	16
2. Notwendigkeit der geleisteten Arbeit	16
3. Voraussichtlicher Nutzen, Verwertbarkeit der Ergebnisse	18
3.1 Arbeitsbereiche AB 1 und AB 3 der HWR Berlin	18
3.2 Arbeitsbereiche AB 2 und AB 4 der TH Wildau	22
4. Bericht der externen Evaluation zu den Arbeitsbereichen AB 2 und AB 4	29
5. Relevante Ergebnisse von dritter Seite	30
III. Schlussbericht	33
1. Beitrag der Ergebnisse zu den förderpolitischen Zielen	33
2. Aufzählung wichtiger wissenschaftlich-technischen und anderer Ereignisse	34
2.1 Arbeitsbereich AB 1: Analyse komplexer KMU-Prozesse	34
2.2 Arbeitsbereich AB 2: Interkulturelle Kompetenzen und Sensibilisierung	37
2.3 Arbeitsbereich AB 3: Virtuelles Projektmanagement	38
2.4 Arbeitsbereich AB 4: Online basierte Trainingskurse	51
2.5 Weitere relevante Ergebnisse	72
2.5.1 Relevante Ergebnisse des externen Evaluators zu AB 2 und AB 4	72
2.5.2 Relevante Ergebnisse der Befragung zu AB 1 und AB 3	73
2.6 Arbeitsbereich AB 5: Anwendungsorientierte Forschung und Entwicklung	81
3. Fortschreibung des Verwertungsplans	98

4. Einhaltung der Ausgaben- und Zeitplanung	100
IV Zusammenfassung	100
V Anlage	101
1. Literaturliste AB 1.....	101
2. Literaturliste AB 2.....	104
3. Literaturliste AB 3.....	112
4. Literaturliste AB 4.....	114